

ШАНОВНИЙ ТУРИСТЕ!

Дякуємо Вам за вибір нашої компанії та бажаємо гарно провести Вашу таку очікувану відпустку!
Просимо Вас уважно ознайомитися з цією пам'яткою.

ВАЖЛИВО!

Перед подорожжю прохання перевіряти вимоги для в'їзду\виїзду\транзиту територією України, Естонії, країни тимчасового прихистку та країни до якої вами запланована туристична подорож.

1. Для здійснення подорожі з країною вильоту/прильоту Естонія громадяни України повинні обов'язково мати:
 - чинну шенгенську візу (при не біометричному паспорті);
 - або чинний біометричний паспорт громадянина України для виїзду закордон. Звертаємо увагу, що термін перебування на території ЄС обмежений 3 місяцями (90 днів) протягом пів року (180 днів).
 - або право на постійне проживання в Естонії чи в одній з країн Шенгенської зони.

Якщо ви вимушено виїхали з України через військову агресію та отримали статус біженця або тимчасовий прихисток в одній з країн ЄС, зверніться, будь ласка, до відповідної установи на території держави перебування та перевірте можливість виїжджати за межі країни тимчасового прихистку. Деякі країни передбачають певні обмеження щодо виїзду та подальшого повернення в країну, що надала прихисток, або отримання в ній соціального забезпечення тимчасово переміщеними особами.

Не забудьте перевірити наявність документів\дозволів для виїзду дитини за кордон.

2. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо COVID-19, чи є обмеження на в'їзд чи транзит та необхідні для заповнення документи.

3. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо вимог для виїзду дітей, що не досягли 16 річного віку. Зокрема, як в Україні, так і Естонії вимагається нотаріально завірене доручення / дозвіл на виїзд за кордон від кожного з батьків (усиновлювачів, опікунів), які не беруть участі в поїздки, свідоцтво про народження дитини. У випадку, якщо виїзд не з території України, зазначене доручення/дозвіл мають бути офіційно перекладені на мову країни з якої турист відправляється у подорож.

4. Контакти закордонних дипломатичних установ України, в яких ви можете отримати інформаційне сприяння і консульську допомогу у відповідній країні.

Необхідна інформація постійно оновлюється Міністерством закордонних справ України.

https://tripadvisor.mfa.gov.ua/?page_id=1973

Звертаємо увагу, що ресурс містить інформацію з загальними вимогами в'їзду, транзиту та корисними посиланнями та порадами для тимчасово переміщених осіб.

Для перевірки інформації оберіть відповідний розділ та країну на інтерактивній мапі.

*Стандартні обмеження щодо перебування на території Естонії не дійсні для громадян України, які отримали документ про тимчасовий захист і мають право перебувати у країні впродовж терміну дії цього документу.

Звертаємо увагу, що з 10 листопада у Європейському Союзі запрацює нова IT-система EES (Entry/Exit System). Вона автоматично фіксуватиме в'їзд до країн Шенгенської зони та виїзд усіх негромадян ЄС, включно з українцями. Про це повідомляє Урядовий портал. Варто зауважити, що безвізовий режим не скасовується, жодні додаткові збори наразі не вводяться. Зазнають змін тільки методи перевірки документів. Штампки в паспорті замінять на сканування обличчя та відбитків пальців.

Детальніше можете ознайомитись на Урядовому порталі за посиланням <https://www.kmu.gov.ua/news/novi-pravyla-vizdu-do-ies>

Coral Travel не несе відповідальності за затримки при перетині кордону та інші ситуації, що можуть вплинути на участь туристів в турі з вильотом із Естонії.

Ви самостійно реєструєтеся на свій рейс (**реєстрація закінчується за 40 хв. до вильоту**, моментом реєстрації вважається отримання пасажиром посадкового талону). Представник авіакомпанії видасть Вам посадковий талон та багажну квитанцію, які необхідно зберегти до закінчення польоту. Якщо пасажир несвоєчасно прибув на реєстрацію, авіакомпанія має право не прийняти його на борт літака.

Увага: Обов'язково самостійно уточнюйте розклад рейсу за добу до вильоту.

Пасажири у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння не допускаються на борт літака.

Після прильоту в аеропорт у Туреччині, Вам необхідно пройти до стійки «PASSPORT CONTROL» для перевірки паспорта. Далі вам необхідно пройти до багажного відділення, де на багажній стрічці Ви отримаєте свій багаж. Вашої приймаючою стороною на території Туреччини є наш партнер - компанія **ODEON TOURS**. На виході з будівлі аеропорту вас зустріне представник CORAL TRAVEL та ODEON TOURS на окремій стійці, або з табличкою з назвою компанії.

Зворотній трансфер з готелю в аеропорт

Зворотній час трансферу ви можете дізнатись ввечері за день до виселення з готелю:

- на ресепшн готелю *або*
- у вашого гіда *або*
- за QR-кодом (що веде на сторінку <https://www.odeontours.com/pick-up-times>); QR-код буде надано приймаючою стороною; Incoming reservation №, який необхідно ввести, ви можете дізнатись у гіда.

Якщо у вас виникли питання, зверніться за номером гарячої лінії (вказаний наприкінці даної пам'ятки та у ваучері).

ПОСОЛЬСТВО УКРАЇНИ У ТУРЕЧЧИНІ:

м. Анкара, Sancak Mahallesi 512. Sokak №: 17, Çankaya / 06550
тел.: (+90) 312 4405289 (загальний), (+90) 312 442 16 58 (консульські питання)

Оперативна служба

Виключно в разі загрози життю чи загибелі громадян України:
(+90) 539 550 98 98, (+90) 312 442 15 93

Консульство України в Анталії

Туреччина, Çaybaşı mah. 1350 sok. No24 Muratpaşa/Antalya
тел.: (+90) 242 312 33 77

Генеральне Консульство України в Стамбулі (Турецька Республіка)

Туреччина, м.Стамбул, р-н Флорія-Бакиркьой, вул. Адакале,13
тел.: (+90) 212 662 25 41 (загальний)

ВІДДІЛ ДЛЯ РОБОТИ З ГОСТЯМИ (цілодобово)

Тел.: + 9 0242 349 50 50
Тел.: +9 0242 444 07 73
Тел.: +9 0242 444 07 74
Тел.: +9 0242 444 07 79

Інформація з контактними телефонами знаходиться на дошці оголошень у кожному готелі, вона також міститься в брошурах, які видаються туристам під час трансферу з аеропорту до готелю.

БАЖАЄМО ВАМ ПРИЄМНОГО ВІДПОЧИНКУ!