

### ДО УВАГИ ПОДОРОЖУЮЧИХ!

Пам'ятка туриста містить важливу інформацію для подорожуючих в Іспанію з вказаного нижче переліку країн, а також для туристів, які бронюють проживання (та супутні додаткові послуги до проживання - страховку, трансфер тощо).

Для вашої зручності ви можете роздрукувати вказані сторінки\*\*, що містять всю необхідну інформацію:

Проживання (та супутні додаткові послуги) - роздрукуйте сторінки 2, 15-23.

Тури з вильотом з:

- Австрії - роздрукуйте сторінки 2, 3, 15-23.
- Грузії - роздрукуйте сторінки 2, 4, 15-23.
- Естонії - роздрукуйте сторінки 2, 5, 15-23.
- Латвії - роздрукуйте сторінки 2, 6, 15-23.
- Литви - роздрукуйте сторінки 2, 7, 15-23.
- Німеччини - роздрукуйте сторінки 2, 8, 15-23.
- Польщі - роздрукуйте сторінки 2, 9, 15-23.
- Румунії - роздрукуйте сторінки 2, 10, 15-23.
- Словаччини - роздрукуйте сторінки 2, 11, 15-23.
- Угорщини - роздрукуйте сторінки 2, 12, 15-23.
- Чехії - роздрукуйте сторінки 2, 13, 15-23.
- Молдови - роздрукуйте сторінки 2, 14, 15-23.

*\*\*Номери сторінок вказані у правому верхньому кутку.*

*Номери сторінок 15-23 вказують діапазон сторінок (15, 16, 17 тощо, до 23 сторінки включно).*

**ШАНОВНИЙ ТУРИСТЕ!**

*Дякуємо Вам за вибір нашої компанії та бажаємо гарно провести Вашу таку очікувану відпустку!  
Просимо Вас уважно ознайомитися з цією пам'яткою.*

**ВАЖЛИВО!**

**Перед подорожжю прохання перевіряти вимоги для в'їзду на територію Іспанії на сайті МЗС України за посиланням: <https://tripadvisor.mfa.gov.ua/?location=es>**

**Звертаємо увагу:**

- з 12 жовтня 2025 року у Європейському Союзі запрацювала нова ІТ-система EES (Entry/Exit System). Вона автоматично фіксує в'їзд до країн Шенгенської зони та виїзд усіх негромадян ЄС, включно з українцями. Про це повідомляє Урядовий портал. Варто зауважити, що безвізовий режим не скасовується, жодні додаткові збори наразі не вводяться. Змін зазнали тільки методи перевірки документів. Штампки в паспорті замінять на сканування обличчя та відбитків пальців.  
Детальніше можете ознайомитись на Урядовому порталі за посиланням <https://www.kmu.gov.ua/news/novi-pravyla-vizdu-do-ies> та на сторінці <https://travel-europe.europa.eu/en/ees>.
- Термін перебування на території ЄС обмежений 3 місяцями (90 днів) протягом пів року (180 днів)\*.
- Для громадян України діє безвізовий режим з країнами ЄС (для пред'явників дипломатичного паспорта, біометричних службового або паспорта громадянина України для виїзду за кордон);  
*\*Стандартні обмеження щодо перебування на території країн ЄС недійсні для громадян України, які отримали документ про тимчасовий захист і мають право перебувати у країні впродовж терміну дії цього документу.*

**При вильоті Вам необхідно мати при собі повний пакет документів:**

- авіаквитки
- закордонний паспорт
- туристичний ваучер
- страховий поліс
- якщо з Вами їде дитина до 16 років - нотаріально завірене доручення / дозвіл на виїзд за кордон від кожного з батьків (усиновлювачів, опікунів), які не беруть участі в поїздки, свідоцтво про народження дитини.

Всі документи ви повинні отримати та роздрукувати завчасно, компанія Корал Тревел не видає документи в аеропорту.

Ви самостійно реєструєтесь на свій рейс, моментом реєстрації вважається отримання пасажиром посадкового талону. Зазвичай **реєстрація закінчується за 60 - 40 хв. до вильоту, але можуть бути винятки**, тому просимо відслідковувати інформацію на сайті авіакомпанії. Представник авіакомпанії видасть Вам посадковий талон та багажну квитанцію, які необхідно зберегти до закінчення польоту. Якщо пасажир несвоєчасно прибув на реєстрацію, авіакомпанія має право не прийняти його на борт літака.

**Увага:**

**! Обов'язково самостійно уточнюйте розклад рейсу за добу до вильоту.**

**Пасажири у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння не допускаються на борт літака.**

### ТУРИ З ВИЛЬОТОМ З АВСТРІЇ

#### **ВАЖЛИВО!**

**Перед подорожжю прохання перевіряти вимоги для в'їзду/виїзду/транзиту територією України, Австрії, країни тимчасового прихистку та країни до якої вами запланована туристична подорож.**

1. Для здійснення подорожі з країною вильоту/прильоту Австрія громадяни України повинні обов'язково мати:
  - чинну шенгенську візу (при не біометричному паспорті);
  - або чинний біометричний паспорт громадянина України для виїзду закордон. Звертаємо увагу, що термін перебування на території ЄС обмежений 3 місяцями (90 днів) протягом пів року (180 днів)\*.
  - або право на постійне проживання в Австрії чи в одній з країн Шенгенської зони.

Якщо ви вимушено виїхали з України через військову агресію та отримали статус біженця або тимчасовий прихисток в одній з країн ЄС, зверніться, будь ласка, до відповідної установи на території держави перебування та перевірте можливість виїжджати за межі країни тимчасового прихистку. Деякі країни передбачають певні обмеження щодо виїзду та подальшого повернення в країну, що надала прихисток, або отримання в ній соціального забезпечення тимчасово переміщеними особами.

Не забудьте перевірити наявність документів/дозволів для виїзду дитини за кордон.

*\*Стандартні обмеження щодо перебування на території Австрії недійсні для громадян України, які отримали документ про тимчасовий захист і мають право перебувати у країні впродовж терміну дії цього документу.*

2. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо COVID-19, чи є обмеження на в'їзд чи транзит та необхідні для заповнення документи.
3. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо вимог для виїзду дітей, що не досягли 16 річного віку. Зокрема, як в Україні, так і Австрії вимагається нотаріально завірене доручення / дозвіл на виїзд за кордон від кожного з батьків (усиновлювачів, опікунів), які не беруть участі в поїзді, свідоцтво про народження дитини. У випадку, якщо виїзд не з території України, зазначене доручення/дозвіл мають бути офіційно перекладені на мову країни з якої турист відправляється у подорож.
4. Контакти закордонних дипломатичних установ України, в яких ви можете отримати інформаційне сприяння і консульську допомогу у відповідній країні.

#### **Посольство України в Республіці Австрія**

Адреса: Naaffgasse 23, 1180 Wien, Austria

Телефон: цілодобово +43 1 479 717252; консульські питання (+43 1 479 717222, +43 1 479 717240, +43 1 479 717255; (+43) 1 4797 17252 (оперативна служба, виключно в разі загрози життю чи загибелі громадян України).

E-mail: emb\_at@mfa.gov.ua

Графік роботи: пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-16:45, Обідня перерва: 13:00 - 13:45

Можливі зміни в контактних даних та графіку роботи, детальніше на сайті: <https://austria.mfa.gov.ua/>

Необхідна інформація постійно оновлюється Міністерством закордонних справ України

<https://tripadvisor.mfa.gov.ua/>. Звертаємо увагу, що ресурс містить інформацію з загальними вимогами в'їзду, транзиту та корисними посиланнями та порадами для тимчасово переміщених осіб. Для перевірки інформації оберіть відповідний розділ та країну на інтерактивній мапі.

**Coral Travel не несе відповідальності за затримки при перетині кордону та інші ситуації, що можуть вплинути на участь туристів в турі з вильотом з Австрії.**

### ТУРИ З ВИЛЬОТОМ З ГРУЗІЇ

#### **ВАЖЛИВО!**

**Перед подорожжю прохання перевіряти вимоги для в'їзду/виїзду/транзиту територією України, Грузії, країни тимчасового прихистку та країни до якої вами запланована туристична подорож.**

1. Для здійснення подорожі з країни вильоту/прильоту Грузія громадяни України повинні обов'язково мати:
  - чинний біометричний або звичайний паспорт громадянина України для виїзду закордон,
  - Звертаємо увагу, що:
  - Для громадян України діє Безвізовий режим для пред'явників біометричного або звичайного паспорта громадянина України для виїзду за кордон, дипломатичного паспорта та біометричного або звичайного службового паспорта;
  - Термін перебування на території Грузії складає 2 роки з моменту в'їзду\*

*\*Стандартні обмеження на перебування на території Грузії не дійсні для громадян України, які отримали документ про тимчасовий захист і мають право перебувати у країні упродовж терміну дії цього документу.*

Якщо ви вимушено виїхали з України через військову агресію та отримали статус біженця або тимчасовий прихисток в Грузії, зверніться, будь ласка, до відповідної установи та перевірте можливість виїжджати за межі країни тимчасового прихистку. Деякі країни передбачають певні обмеження щодо виїзду та подальшого повернення в країну, що надала прихисток, або отримання в ній соціального забезпечення тимчасово переміщеними особами..

**Звертаємо вашу увагу** на необхідність перевірки національного регулювання відповідної країни щодо вимог для виїзду дітей, які не досягли 16-річного віку. Зокрема, як в Україні, так і в Грузії потрібне нотаріально завірене доручення/дозвіл на виїзд за кордон від кожного з батьків (усиновителів, опікунів), які не беруть участь у поїздки, свідоцтво про народження дитини. У разі, якщо виїзд здійснюється не з території України, зазначене доручення/дозвіл має бути офіційно перекладене мовою країни, з якої турист вирушає у подорож.

2. Перевірте національні регулювання відповідної країни щодо COVID-19, чи є обмеження на в'їзд чи транзит та необхідні для заповнення документи.

3. Контакти закордонних дипломатичних установ України, в яких ви можете отримати інформаційне сприяння і консульську допомогу у відповідній країні.

#### **Посольство України в Грузії**

Адреса: 76-G Ilia Chavchavadze Avenue, Tbilisi 1062, Georgia

Телефон: +995-32-23-11-161, +995-32-23-114-54, (+995) 5950 822 88 (оперативна служба, виключно в разі загрози життю чи загибелі громадян України).

E-mail: emb\_ge@mfa.gov.ua

Графік роботи: пн.-пт. з 09:00 до 19:00.

Можливі зміни в контактних даних та графіку роботи, детальніше на сайті: <https://georgia.mfa.gov.ua/>

Необхідна інформація постійно оновлюється Міністерством закордонних справ України.

Звертаємо увагу, що ресурс містить інформацію з загальними вимогами в'їзду, транзиту та корисними посиланнями та порадами для тимчасово переміщених осіб.

Для перевірки інформації виберіть відповідний розділ та країну на інтерактивній мапі <https://tripadvisor.mfa.gov.ua/>.

4. За умови, коли ви бронюєте тур, або квиток на регулярних рейсах, будь ласка, просимо обов'язково ознайомитись з вимогами та правилами авіакомпанії, щодо необхідних документів та багажу у напрямку вашої подорожі. Оскільки, окрім загальних правил перетину кордону, кожна авіакомпанія може встановлювати власні вимоги до оформлення документів.

З правилами авіакомпаній ви можете ознайомитись на їх офіційних сайтах.

**Coral Travel не несе відповідальності за затримки при перетині кордону та інші ситуації, що можуть вплинути на участь туристів в турі з вильотом із Грузії.**

**ТУРИ З ВИЛЬОТОМ З ЕСТОНІЇ****ВАЖЛИВО!**

**Перед подорожжю прохання перевіряти вимоги для в'їзду\виїзду\транзиту територією України, Естонії, країни тимчасового прихистку та країни до якої вами запланована туристична подорож.**

1. Для здійснення подорожі з країною вильоту/прильоту Естонія громадяни України повинні обов'язково мати:
  - чинну шенгенську візу (при не біометричному паспорті);
  - або чинний біометричний паспорт громадянина України для виїзду закордон. Звертаємо увагу, що термін перебування на території ЄС обмежений 3 місяцями (90 днів) протягом пів року (180 днів)\*.
  - або право на постійне проживання в Естонії чи в одній з країн Шенгенської зони.

Якщо ви вимушено виїхали з України через військову агресію та отримали статус біженця або тимчасовий прихисток в одній з країн ЄС, зверніться, будь ласка, до відповідної установи на території держави перебування та перевірте можливість виїжджати за межі країни тимчасового прихистку. Деякі країни передбачають певні обмеження щодо виїзду та подальшого повернення в країну, що надала прихисток, або отримання в ній соціального забезпечення тимчасово переміщеними особами.

Не забудьте перевірити наявність документів\дозволів для виїзду дитини за кордон.

*\*Стандартні обмеження щодо перебування на території Естонії недійсні для громадян України, які отримали документ про тимчасовий захист і мають право перебувати у країні впродовж терміну дії цього документу.*

2. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо COVID-19, чи є обмеження на в'їзд чи транзит та необхідні для заповнення документи.

3. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо вимог для виїзду дітей, що не досягли 16 річного віку. Зокрема, як в Україні, так і Естонії вимагається нотаріально завірене доручення / дозвіл на виїзд за кордон від кожного з батьків (усиновлювачів, опікунів), які не беруть участі в поїзді, свідоцтво про народження дитини. У випадку, якщо виїзд не з території України, зазначене доручення/дозвіл мають бути офіційно перекладені на мову країни з якої турист відправляється у подорож.

4. Контакти закордонних дипломатичних установ України, в яких ви можете отримати інформаційне сприяння і консульську допомогу у відповідній країні.

**Посольство України в Естонській Республіці**

Адреса: Lahe tn 6, 15170 Tallinn, Estonia

телефон: +372-60-15-815; (+372) 5887 4477(оперативна служба, виключно в разі загрози життю чи загибелі громадян України).

E-mail: emb\_ee@mfa.gov.ua

Графік роботи: Пн - Пт 09:00 - 13:00, 13:45 - 18:00

Можливі зміни в контактних даних та графіку роботи, детальніше на сайті: <https://estonia.mfa.gov.ua/>

Необхідна інформація постійно оновлюється Міністерством закордонних справ України.

<https://tripadvisor.mfa.gov.ua/>. Звертаємо увагу, що ресурс містить інформацію з загальними вимогами в'їзду, транзиту та корисними посиланнями та порадами для тимчасово переміщених осіб. Для перевірки інформації оберіть відповідний розділ та країну на інтерактивній мапі.

**Coral Travel не несе відповідальності за затримки при перетині кордону та інші ситуації, що можуть вплинути на участь туристів в турі з вильотом із Естонії.**

## ТУРИ З ВИЛЬОТОМ З ЛАТВІЇ

### **ВАЖЛИВО!**

**Перед подорожжю прохання перевіряти вимоги для в'їзду/виїзду/транзиту територією України, Латвії, країни тимчасового прихистку та країни до якої вами запланована туристична подорож.**

1. Для здійснення подорожі з країною вильоту/прильоту Латвія громадяни України повинні обов'язково мати:
  - чинну шенгенську візу (при не біометричному паспорті);
  - або чинний біометричний паспорт громадянина України для виїзду закордон. Звертаємо увагу, що термін перебування на території ЄС обмежений 3 місяцями (90 днів) протягом пів року (180 днів)\*.
  - або право на постійне проживання в Латвії чи в одній з країн Шенгенської зони.

Якщо ви вимушено виїхали з України через військову агресію та отримали статус біженця або тимчасовий прихисток в одній з країн ЄС, зверніться, будь ласка, до відповідної установи на території держави перебування та перевірте можливість виїжджати за межі країни тимчасового прихистку. Деякі країни передбачають певні обмеження щодо виїзду та подальшого повернення в країну, що надала прихисток, або отримання в ній соціального забезпечення тимчасово переміщеними особами.

Не забудьте перевірити наявність документів/дозволів для виїзду дитини за кордон.

*\*Стандартні обмеження щодо перебування на території Латвії недейсні для громадян України, які отримали документ про тимчасовий захист і мають право перебувати у країні впродовж терміну дії цього документу.*

2. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо COVID-19, чи є обмеження на в'їзд чи транзит та необхідні для заповнення документи.
3. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо вимог для виїзду дітей, що не досягли 16 річного віку. Зокрема, як в Україні, так і Латвії вимагається нотаріально завірене доручення / дозвіл на виїзд за кордон від кожного з батьків (усиновлювачів, опікунів), які не беруть участі в поїздки, свідоцтво про народження дитини. У випадку, якщо виїзд не з території України, зазначене доручення/дозвіл мають бути офіційно перекладені на мову країни з якої турист відправляється у подорож.
4. Контакти закордонних дипломатичних установ України, в яких ви можете отримати інформаційне сприяння і консульську допомогу у відповідній країні.

### **Посольство України в Латвійській Республіці**

Адреса: 3 Kalpaka bulvaris, Riga, LV-1010, Latvia.

Телефон: +371-67-33-29-56; +371-292-392-62 (оперативна служба, виключно в разі загрози життю чи загибелі громадян України).

E-mail: emb\_lv@mfa.gov.ua

Графік роботи: пн - пт 09:00-18:00

Можливі зміни в контактних даних та графіку роботи, детальніше на сайті: <https://latvia.mfa.gov.ua/>

Необхідна інформація постійно оновлюється Міністерством закордонних справ України <https://tripadvisor.mfa.gov.ua/>.

Звертаємо увагу, що ресурс містить інформацію з загальними вимогами в'їзду, транзиту та корисними посиланнями та порадами для тимчасово переміщених осіб.

Для перевірки інформації оберіть відповідний розділ та країну на інтерактивній мапі.

**Coral Travel не несе відповідальності за затримки при перетині кордону та інші ситуації, що можуть вплинути на участь туристів в турі з вильотом із Латвії.**

## ТУРИ З ВИЛЬОТОМ З ЛИТВИ

### **ВАЖЛИВО!**

**Перед подорожжю прохання перевіряти вимоги для в'їзду/виїзду/транзиту територією України, Литви, країни тимчасового прихистку та країни до якої вами запланована туристична подорож.**

1. Для здійснення подорожі з країною вильоту/прильоту Литва громадяни України повинні обов'язково мати:

- чинну шенгенську візу (при не біометричному паспорті);
- або чинний біометричний паспорт громадянина України для виїзду закордон. Звертаємо увагу, що термін перебування на території ЄС обмежений 3 місяцями (90 днів) протягом пів року (180 днів)\*.
- або право на постійне проживання в Литві чи в одній з країн Шенгенської зони.

Якщо ви вимушено виїхали з України через військову агресію та отримали статус біженця або тимчасовий прихисток в одній з країн ЄС, зверніться, будь ласка, до відповідної установи на території держави перебування та перевірте можливість виїжджати за межі країни тимчасового прихистку. Деякі країни передбачають певні обмеження щодо виїзду та подальшого повернення в країну, що надала прихисток, або отримання в ній соціального забезпечення тимчасово переміщеними особами.

Не забудьте перевірити наявність документів/дозволів для виїзду дитини за кордон.

*\*Стандартні обмеження щодо перебування на території Литви недійсні для громадян України, які отримали документ про тимчасовий захист і мають право перебувати у країні впродовж терміну дії цього документу.*

2. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо COVID-19, чи є обмеження на в'їзд чи транзит та необхідні для заповнення документи.

3. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо вимог для виїзду дітей, що не досягли 16 річного віку. Зокрема, як в Україні, так і Литві вимагається нотаріально завірене доручення / дозвіл на виїзд за кордон від кожного з батьків (усиновлювачів, опікунів), які не беруть участі в поїздки, свідоцтво про народження дитини. У випадку, якщо виїзд не з території України, зазначене доручення/дозвіл мають бути офіційно перекладені на мову країни з якої турист відправляється у подорож.

4. Контакти закордонних дипломатичних установ України, в яких ви можете отримати інформаційне сприяння і консульську допомогу у відповідній країні.

#### **Посольство України у Литовській Республіці**

Адреса: Teatro g. 4, Vilnius LT-03107; Консульський відділ Посольства: V. Kudirkos g. 22, Vilnius LT-01113  
телефон: +3705-212-15-36, Консульський відділ +3705 233-07-82, +3706-555-01-94 (оперативна служба, **виключно** в разі загрози життю чи загибелі громадян України).

E-mail: emb\_lt@mfa.gov.ua

Графік роботи: пн - чт 09:00-18:00, пт 09:00-16:45, обідня перерва: 13:00 - 13:45

Можливі зміни в контактних даних та графіку роботи, детальніше на сайті: <https://lithuania.mfa.gov.ua/>

Необхідна інформація постійно оновлюється Міністерством закордонних справ України

<https://tripadvisor.mfa.gov.ua/>.

Звертаємо увагу, що ресурс містить інформацію з загальними вимогами в'їзду, транзиту та корисними посиланнями та порадами для тимчасово переміщених осіб.

Для перевірки інформації оберіть відповідний розділ та країну на інтерактивній мапі.

**Coral Travel не несе відповідальності за затримки при перетині кордону та інші ситуації, що можуть вплинути на участь туристів в турі з вильотом із Литви.**

## ТУРИ З ВИЛЬОТОМ З НІМЕЧЧИНИ

### **ВАЖЛИВО!**

**Перед подорожжю прохання перевіряти вимоги для в'їзду\виїзду\транзиту територією України, Німеччини, країни тимчасового прихистку та країни до якої вами запланована туристична подорож.**

1. Для здійснення подорожі з країною вильоту/прильоту Німеччина громадяни України повинні обов'язково мати:
  - чинну шенгенську візу (при не біометричному паспорті);
  - або чинний біометричний паспорт громадянина України для виїзду закордон. Звертаємо увагу, що термін перебування на території ЄС обмежений 3 місяцями (90 днів) протягом пів року (180 днів)\*.
  - або право на постійне проживання у Німеччині чи в одній з країн Шенгенської зони.

Якщо ви вимушено виїхали з України через військову агресію та отримали статус біженця або тимчасовий прихисток в одній з країн ЄС, зверніться, будь ласка, до відповідної установи на території держави перебування та перевірте можливість виїжджати за межі країни тимчасового прихистку. Деякі країни передбачають певні обмеження щодо виїзду та подальшого повернення в країну, що надала прихисток, або отримання в ній соціального забезпечення тимчасово переміщеними особами.

Не забудьте перевірити наявність документів\дозволів для виїзду дитини за кордон.

*\*Стандартні обмеження щодо перебування на території Німеччини недійсні для громадян України, які отримали документ про тимчасовий захист і мають право перебувати у країні впродовж терміну дії цього документу.*

2. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо COVID-19, чи є обмеження на в'їзд чи транзит та необхідні для заповнення документи.

3. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо вимог для виїзду дітей, що не досягли 16 річного віку. Зокрема, як в Україні, так і Німеччині вимагається нотаріально завірене доручення / дозвіл на виїзд за кордон від кожного з батьків (усиновлювачів, опікунів), які не беруть участі в поїзді, свідоцтво про народження дитини. У випадку, якщо виїзд не з території України, зазначене доручення/дозвіл мають бути офіційно перекладені на мову країни з якої турист відправляється у подорож.

4. Контакти закордонних дипломатичних установ України, в яких ви можете отримати інформаційне сприяння і консульську допомогу у відповідній країні.

### **Посольство України у Федеративній Республіці**

**Німеччина** Адреса: Albrechtstrasse 26, 10117 Berlin

Телефон: +49-30-28-88-71-28 (довідка (окрім консульських питань)), +49-30-28-88-71-70 (консульські питання 15:00-17:00); (+49) 3028 887 116 (оперативна служба, виключно в разі загрози життю чи загибелі громадян України).

Е-mail: [emb\\_de@mfa.gov.ua](mailto:emb_de@mfa.gov.ua)

Графік роботи: пн - пт 08:45-18:00

Можливі зміни в контактних даних та графіку роботи, детальніше на сайті: <https://germany.mfa.gov.ua/>

Необхідна інформація постійно оновлюється Міністерством закордонних справ України

<https://tripadvisor.mfa.gov.ua/>. Звертаємо увагу, що ресурс містить інформацію з загальними вимогами в'їзду, транзиту та корисними посиланнями та порадами для тимчасово переміщених осіб. Для перевірки інформації оберіть відповідний розділ та країну на інтерактивній мапі.

**Coral Travel не несе відповідальності за затримки при перетині кордону та інші ситуації, що можуть вплинути на участь туристів в турі з вильотом із Німеччини.**

### ТУРИ З ВИЛЬОТОМ З ПОЛЬЩІ

#### **ВАЖЛИВО!**

**Перед подорожжю прохання перевіряти вимоги для в'їзду/виїзду/транзиту територією України, Польщі, країни тимчасового прихистку та країни до якої вами запланована туристична подорож.**

1. Для здійснення подорожі з країною вильоту/прильоту Республіка Польща громадяни України повинні обов'язково мати:

- чинну шенгенську візу (при не біометричному паспорті);
- або чинний біометричний паспорт громадянина України для виїзду закордон. Звертаємо увагу, що термін перебування на території ЄС обмежений 3 місяцями (90 днів) протягом пів року (180 днів)\*.
- або право на постійне проживання у Республіці Польща чи в одній з країн Шенгенської зони.

Якщо ви вимушено виїхали з України через військову агресію та отримали статус біженця або тимчасовий прихисток в одній з країн ЄС, зверніться, будь ласка, до відповідної установи на території держави перебування та перевірте можливість виїжджати за межі країни тимчасового прихистку. Деякі країни передбачають певні обмеження щодо виїзду та подальшого повернення в країну, що надала прихисток, або отримання в ній соціального забезпечення тимчасово переміщеними особами.

Не забудьте перевірити наявність документів/дозволів для виїзду дитини за кордон.

*\*Стандартні обмеження щодо перебування на території Республіки Польща недійсні для громадян України, які отримали документ про тимчасовий захист і мають право перебувати у країні впродовж терміну дії цього документу.*

2. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо COVID-19, чи є обмеження на в'їзд чи транзит та необхідні для заповнення документи.

3. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо вимог для виїзду дітей, що не досягли 16 річного віку. Зокрема, як в Україні, так і Республіці Польща вимагається нотаріально завірене доручення / дозвіл на виїзд за кордон від кожного з батьків (усиновлювачів, опікунів), які не беруть участі в поїздки, свідоцтво про народження дитини. У випадку, якщо виїзд не з території України, зазначене доручення/дозвіл мають бути офіційно перекладені на мову країни з якої турист відправляється у подорож.

4. Контакти закордонних дипломатичних установ України, в яких ви можете отримати інформаційне сприяння і консульську допомогу у відповідній країні.

#### **Посольство України у Республіці Польща**

Адреса: ul. Antoniego Malczewskiego 17, 02-617 Warszawa

Телефон: +48-22-621-39-79; +48-698-608-837 (оперативна служба, виключно в разі загрози життю чи загибелі громадян України).

E-mail: [consul\\_pl@mfa.gov.ua](mailto:consul_pl@mfa.gov.ua)

Можливі зміни в контактних даних та графіку роботи, детальніше на сайті: <https://poland.mfa.gov.ua/>

Необхідна інформація постійно оновлюється Міністерством закордонних справ України <https://tripadvisor.mfa.gov.ua/>.

Звертаємо увагу, що ресурс містить інформацію з загальними вимогами в'їзду, транзиту та корисними посланнями та порадами для тимчасово переміщених осіб.

Для перевірки інформації оберіть відповідний розділ та країну на інтерактивній мапі.

**Coral Travel не несе відповідальності за затримки при перетині кордону та інші ситуації, що можуть вплинути на участь туристів в турі з вильотом із Польщі.**

24, Bulvarno – Kudriavska St.  
01054, Kyiv  
Ukraine

T: +38 (044) 495 00 60

T: +38 (044) 365 53 65

[www.coraltravel.ua](http://www.coraltravel.ua)

### ТУРИ З ВИЛЬОТОМ З РУМУНІЇ

#### **ВАЖЛИВО!**

**Перед подорожжю прохання перевіряти вимоги для в'їзду\візду\транзиту територією України, Румунії, країни тимчасового прихистку та країни до якої вами запланована туристична подорож.**

1. Для здійснення подорожі з країною вильоту/прильоту Румунія громадяни України повинні обов'язково мати:

- чинну шенгенську візу (при не біометричному паспорті);
- або чинний біометричний паспорт громадянина України для виїзду закордон. Звертаємо увагу, що термін перебування на території ЄС обмежений 3 місяцями (90 днів) протягом пів року (180 днів)\*.
- або право на постійне проживання у Румунії чи в одній з країн Шенгенської зони.

Якщо ви вимушено виїхали з України через військову агресію та отримали статус біженця або тимчасовий прихисток в одній з країн ЄС, зверніться, будь ласка, до відповідної установи на території держави перебування та перевірте можливість виїжджати за межі країни тимчасового прихистку. Деякі країни передбачають певні обмеження щодо виїзду та подальшого повернення в країну, що надала прихисток, або отримання в ній соціального забезпечення тимчасово переміщеними особами.

Не забудьте перевірити наявність документів\дозволів для виїзду дитини за кордон.

*\*Стандартні обмеження на перебування на території Румунії не дійсні для громадян України, які отримали документ про тимчасовий захист і мають право перебувати у країні упродовж терміну дії цього документу.*

2. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо COVID-19, чи є обмеження на в'їзд чи транзит та необхідні для заповнення документи.

3. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо вимог для виїзду дітей, що не досягли 16 річного віку. Зокрема, як в Україні, так і в Румунії вимагається нотаріально завірене доручення / дозвіл на виїзд за кордон від кожного з батьків (усиновлювачів, опікунів), які не беруть участі в поїзді, свідоцтво про народження дитини. У випадку, якщо виїзд не з території України, зазначене доручення/дозвіл мають бути офіційно перекладені на мову країни з якої турист відправляється у подорож.

4. Контакти закордонних дипломатичних установ України, в яких ви можете отримати інформаційне сприяння і консульську допомогу у відповідній країні.

#### **Посольство України в Румунії**

Адреса: 011 862 România, București, Bulevardul Aviatorilor nr. 24, Sector 1.

Телефон: +40-212-30-36-60; +4021 230 36 60 (оперативна служба, виключно в разі загрози життю чи загибелі громадян України).

E-mail: emb\_ro@mfa.gov.ua.

Графік роботи: пн - чт: 09:00-18:15, пт та напередодні святкових днів: 09:00 - 17:00

Можливі зміни в контактних даних та графіку роботи, детальніше на сайті: <https://romania.mfa.gov.ua/>

Необхідна інформація постійно оновлюється Міністерством закордонних справ України: <https://tripadvisor.mfa.gov.ua/>.

Звертаємо увагу, що ресурс містить інформацію з загальними вимогами в'їзду, транзиту та корисними посиланнями та порадами для тимчасово переміщених осіб. Для перевірки інформації оберіть відповідний розділ та країну на інтерактивній мапі.

**Coral Travel не несе відповідальності за затримки при перетині кордону та інші ситуації, що можуть вплинути на участь туристів в турі з вильотом з Румунії.**

## ТУРИ З ВИЛЬОТОМ З СЛОВАЧЧИНИ

### **ВАЖЛИВО!**

**Перед подорожжю прохання перевіряти вимоги для в'їзду\виїзду\транзиту територією України, Словаччини, країни тимчасового прихистку та країни до якої вами запланована туристична подорож.**

1. Для здійснення подорожі з країною вильоту/прильоту Словаччина громадяни України повинні обов'язково мати:
  - чинну шенгенську візу (при не біометричному паспорті);
  - або чинний біометричний паспорт громадянина України для виїзду закордон. Звертаємо увагу, що термін перебування на території ЄС обмежений 3 місяцями (90 днів) протягом пів року (180 днів)\*.
  - або право на постійне проживання в Словаччині чи в одній з країн Шенгенської зони.

Якщо ви вимушено виїхали з України через військову агресію та отримали статус біженця або тимчасовий прихисток в одній з країн ЄС, зверніться, будь ласка, до відповідної установи на території держави перебування та перевірте можливість виїжджати за межі країни тимчасового прихистку. Деякі країни передбачають певні обмеження щодо виїзду та подальшого повернення в країну, що надала прихисток, або отримання в ній соціального забезпечення тимчасово переміщеними особами.

Не забудьте перевірити наявність документів\дозволів для виїзду дитини за кордон.

*\*Стандартні обмеження щодо перебування на території Словаччини недійсні для громадян України, які отримали документ про тимчасовий захист і мають право перебувати у країні впродовж терміну дії цього документу.*

2. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо COVID-19, чи є обмеження на в'їзд чи транзит та необхідні для заповнення документи.

3. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо вимог для виїзду дітей, що не досягли 16 річного віку. Зокрема, як в Україні, так і Словаччині вимагається нотаріально завірене доручення / дозвіл на виїзд за кордон від кожного з батьків (усиновлювачів, опікунів), які не беруть участі в поїзді, свідоцтво про народження дитини. У випадку, якщо виїзд не з території України, зазначене доручення/дозвіл мають бути офіційно перекладені на мову країни з якої турист відправляється у подорож.

4. Контакти закордонних дипломатичних установ України, в яких ви можете отримати інформаційне сприяння і консульську допомогу у відповідній країні.

### **Посольство України в Словацькій Республіці**

Адреса: Radvanská 35, 811 01, Bratislava, Slovenská republika

телефон: +421 259 202 821; +421-259-202-813 (оперативна служба, виключно в разі загрози життю чи загибелі громадян України).

Email: [consul\\_sk@mfa.gov.ua](mailto:consul_sk@mfa.gov.ua)

Графік роботи: пн-пт, 08:00-12:00, 12:00-17:00

Можливі зміни в контактних даних та графіку роботи, детальніше на сайті: <https://slovakia.mfa.gov.ua/>

Необхідна інформація постійно оновлюється Міністерством закордонних справ України

<https://tripadvisor.mfa.gov.ua/>.

Звертаємо увагу, що ресурс містить інформацію з загальними вимогами в'їзду, транзиту та корисними посиланнями та порадами для тимчасово переміщених осіб.

Для перевірки інформації оберіть відповідний розділ та країну на інтерактивній мапі.

**Coral Travel не несе відповідальності за затримки при перетині кордону та інші ситуації, що можуть вплинути на участь туристів в турі з вильотом із Словаччини.**

## ТУРИ З ВИЛЬОТОМ З УГОРЩИНИ

### **ВАЖЛИВО!**

**Перед подорожжю прохання перевіряти вимоги для в'їзду\виїзду\транзиту територією України, Угорщини, країни тимчасового прихистку та країни до якої вами запланована туристична подорож.**

1. Для здійснення подорож з країною вильоту/прильоту Угорщина громадяни України повинні обов'язково мати:
  - чинну шенгенську візу (при не біометричному паспорті);
  - або чинний біометричний паспорт громадянина України для виїзду закордон. Звертаємо увагу, що термін перебування на території ЄС обмежений 3 місяцями (90 днів) протягом пів року (180 днів)\*.
  - або право на постійне проживання в Угорщині чи в одній з країн Шенгенської зони.

Якщо ви вимушено виїхали з України через військову агресію та отримали статус біженця або тимчасовий прихисток в одній з країн ЄС, зверніться, будь ласка, до відповідної установи на території держави перебування та перевірте можливість виїжджати за межі країни тимчасового прихистку. Деякі країни передбачають певні обмеження щодо виїзду та подальшого повернення в країну, що надала прихисток, або отримання в ній соціального забезпечення тимчасово переміщеними особами.

Не забудьте перевірити наявність документів\дозволів для виїзду дитини за кордон.

*\*Стандартні обмеження щодо перебування на території Угорщини недійсні для громадян України, які отримали документ про тимчасовий захист і мають право перебувати у країні впродовж терміну дії цього документу.*

2. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо COVID-19, чи є обмеження на в'їзд чи транзит та необхідні для заповнення документи.

3. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо вимог для виїзду дітей, що не досягли 16 річного віку. Зокрема, як в Україні, так і в Угорщині вимагається нотаріально завірене доручення / дозвіл на виїзд за кордон від кожного з батьків (усиновлювачів, опікунів), які не беруть участі в поїзді, свідоцтво про народження дитини. У випадку, якщо виїзд не з території України, зазначене доручення/дозвіл мають бути офіційно перекладені на мову країни з якої турист відправляється у подорож.

4. Контакти закордонних дипломатичних установ України, в яких ви можете отримати інформаційне сприяння і консульську допомогу у відповідній країні.

### **Посольство України в Угорщині**

Адреса: Budapest, Istenhegyi út 84/b, 1125 Hungary

Телефон: +36-14-22-41-20 (канцелярія посольства), +36-14-22-41-22 (23) (консульський відділ); (+36) 1422 4118 (оперативна служба, **виключно** в разі загрози життю чи загибелі громадян України).

E-mail: emb\_hu@mfa.gov.ua

Графік роботи: пн - пт 08:00-17:00.

Можливі зміни в контактних даних та графіку роботи, детальніше на сайті: <https://hungary.mfa.gov.ua/>

Необхідна інформація постійно оновлюється Міністерством закордонних справ України

<https://tripadvisor.mfa.gov.ua/>.

Звертаємо увагу, що ресурс містить інформацію з загальними вимогами в'їзду, транзиту та корисними посиланнями та порадами для тимчасово переміщених осіб.

Для перевірки інформації оберіть відповідний розділ та країну на інтерактивній мапі.

**Coral Travel не несе відповідальності за затримки при перетині кордону та інші ситуації, що можуть вплинути на участь туристів в турі з вильотом з Угорщини.**

## ТУРИ З ВИЛЬОТОМ З ЧЕХІЇ

### **ВАЖЛИВО!**

**Перед подорожжю прохання перевіряти вимоги для в'їзду\виїзду\транзиту територією України, Чеської Республіки, країни тимчасового прихистку та країни до якої вами запланована туристична подорож.**

1. Для здійснення подорожі з країною вильоту/прильоту Чеська Республіка громадяни України повинні обов'язково мати:

- чинну шенгенську візу (при не біометричному паспорті);
- або чинний біометричний паспорт громадянина України для виїзду закордон. Звертаємо увагу, що термін перебування на території ЄС обмежений 3 місяцями (90 днів) протягом пів року (180 днів)\*.
- або право на постійне проживання у Чеській Республіці чи в одній з країн Шенгенської зони.

Якщо ви вимушено виїхали з України через військову агресію та отримали статус біженця або тимчасовий прихисток в одній з країн ЄС, зверніться, будь ласка, до відповідної установи на території держави перебування та перевірте можливість виїжджати за межі країни тимчасового прихистку. Деякі країни передбачають певні обмеження щодо виїзду та подальшого повернення в країну, що надала прихисток, або отримання в ній соціального забезпечення тимчасово переміщеними особами.

Не забудьте перевірити наявність документів\дозволів для виїзду дитини за кордон.

*\*Стандартні обмеження щодо перебування на території Чеської Республіки недійсні для громадян України, які отримали документ про тимчасовий захист і мають право перебувати у країні впродовж терміну дії цього документу.*

2. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо COVID-19, чи є обмеження на в'їзд чи транзит та необхідні для заповнення документи.

3. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо вимог для виїзду дітей, що не досягли 16 річного віку. Зокрема, як в Україні, так і Чеській Республіці вимагається нотаріально завірене доручення / дозвіл на виїзд за кордон від кожного з батьків (усиновлювачів, опікунів), які не беруть участі в поїздки, свідоцтво про народження дитини. У випадку, якщо виїзд не з території України, зазначене доручення/дозвіл мають бути офіційно перекладені на мову країни з якої турист відправляється у подорож.

4. Контакти закордонних дипломатичних установ України, в яких ви можете отримати інформаційне сприяння і консульську допомогу у відповідній країні:

### **Посольство України в Чеській Республіці**

Адреса: Charlese de Gaulla 29, 160 00 Praha 6.

телефон: +420 227 020 200 (канцелярія посольства); +420 227 020 212 (консульські питання (довідки));

+420 602 224 938 (оперативна служба, виключно в разі загрози життю чи загибелі громадян України). E-

mail: emb\_cz@mfa.gov.ua

Графік роботи: пн - пт 08:00 - 17:00

Можливі зміни в контактних даних та графіку роботи, детальніше на сайті: <https://czechia.mfa.gov.ua/>

Необхідна інформація постійно оновлюється Міністерством закордонних справ України

<https://tripadvisor.mfa.gov.ua/>.

Звертаємо увагу, що ресурс містить інформацію з загальними вимогами в'їзду, транзиту та корисними посиланнями та порадами для тимчасово переміщених осіб.

Для перевірки інформації оберіть відповідний розділ та країну на інтерактивній мапі.

**Coral Travel не несе відповідальності за затримки при перетині кордону та інші ситуації, що можуть вплинути на участь туристів в турі з вильотом із Чеської Республіки.**

## ТУРИ З ВИЛЬОТОМ З МОЛДОВИ

### **ВАЖЛИВО!**

**Перед подорожжю прохання перевіряти вимоги для в'їзду\виїзду\транзиту територією України, Молдови, країни тимчасового прихистку та країни до якої вами запланована туристична подорож.**

Для здійснення подорожі з країною вильоту/прильоту Молдова громадяни України повинні обов'язково мати:

- паспорт громадянина України для виїзду за кордон;
- або право на постійне проживання в Республіці Молдова.

1. Звертаємо увагу, що:

Для громадян України діє Безвізовий режим (для пред'явників дипломатичного паспорта, службового паспорта, паспорта громадянина України для виїзду за кордон).

Термін перебування на території Республіки Молдова обмежений 3 місяцями (90 днів) протягом пів року (180 днів)\*.

Якщо ви вимушено виїхали з України через військову агресію та отримали статус біженця, або тимчасовий прихисток в Республіці Молдова, зверніться, будь ласка, до відповідної установи на території держави перебування та перевірте можливість виїжджати за межі країни тимчасового прихистку. Деякі країни передбачають певні обмеження щодо виїзду та подальшого повернення в країну, що надала прихисток, або отримання в ній соціального забезпечення тимчасово переміщеними особами.

Міністерством закордонних справ України також розміщено інформацію із корисними посиланнями та порадами для тимчасово переміщених осіб. Для перевірки інформації виберіть відповідну країну на інтерактивній мапі <https://tripadvisor.mfa.gov.ua/>

*\*Стандартні обмеження на перебування на території Республіки Молдова не дійсні для громадян України, які отримали документ про тимчасовий захист і мають право перебувати у країні упродовж терміну дії цього документу.*

2. Перевірте національні регулювання відповідної країни щодо COVID-19, чи є обмеження на в'їзд чи транзит та необхідні для заповнення документи.

Необхідна інформація постійно оновлюється Міністерством закордонних справ України. Звертаємо увагу, що ресурс містить інформацію з загальними вимогами в'їзду, транзиту та корисними посиланнями та порадами для тимчасово переміщених осіб. Для перевірки інформації виберіть відповідний розділ та країну на інтерактивній мапі <https://tripadvisor.mfa.gov.ua/>.

4. Контакти закордонних дипломатичних установ України, в яких ви можете отримати інформаційне сприяння і консульську допомогу у відповідній країні:

### **Посольство України в Республіці Молдова**

Адреса: Strada Vasile Lupu 17, Chişinău, Moldova, 2008

телефон: (+373) 22-58-22-84 (консульський відділ), (+373) 69 64 99 76 (оперативна служба, виключно в разі загрози життю чи загибелі громадян України).

E-mail: [emb\\_md@mfa.gov.ua](mailto:emb_md@mfa.gov.ua), [consul\\_md@mfa.gov.ua](mailto:consul_md@mfa.gov.ua)

Графік роботи: пн - пт 09:00-18:00

Можливі зміни в контактних даних та графіку роботи, детальніше на сайті: <https://moldova.mfa.gov.ua/>

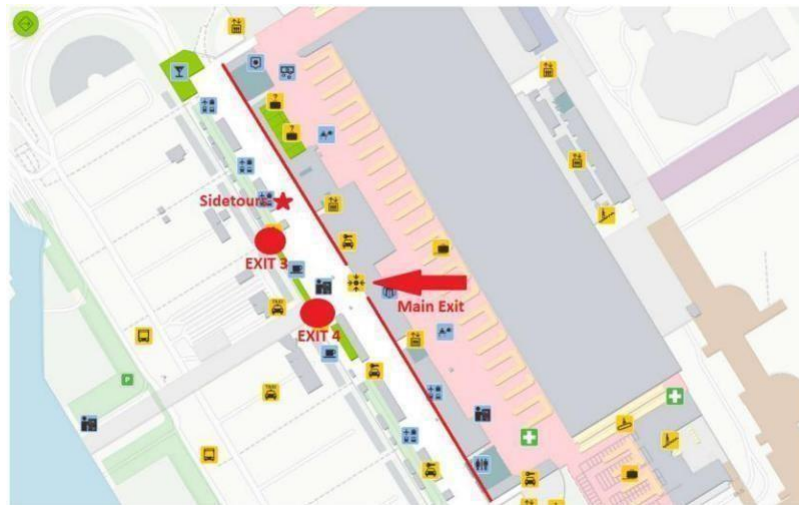
Необхідна інформація постійно оновлюється Міністерством закордонних справ України <https://tripadvisor.mfa.gov.ua/>. Звертаємо увагу, що ресурс містить інформацію з загальними вимогами в'їзду, транзиту та корисними посиланнями та порадами для тимчасово переміщених осіб. Для перевірки інформації оберіть відповідний розділ та країну на інтерактивній мапі.

**Coral Travel не несе відповідальності за затримки при перетині кордону та інші ситуації, що можуть вплинути на участь туристів в турі з вильотом із Молдови.**

Після прильоту в аеропорт Іспанії, Вам необхідно пройти до стійки «PASSPORT CONTROL» для перевірки паспорта. Далі вам необхідно пройти до багажного відділення, де на багажній стрічці Ви отримаєте свій багаж.

### Туристи, що прибувають в міжнародний аеропорт Майорки:

**Прибуття.** Після того, як ви заберете свій багаж, пройдіть до головного виходу, де на вас чекатиме гід/представник Sidetours. Якщо ви не знайшли представника, підійдіть до вихідної стійки №3 в залі прибуття. Поряд ви побачите стійку №10 \ №11 червоного кольору з надписом Sidetours. Підійдіть до неї і надайте свій ваучер.



Якщо у вас виникли проблеми або ви не можете знайти стійку Sidetours - зателефонуйте за наступними номерами (іспанська, англійська, німецька мови; номери працюють цілодобово):

- 0034 971 789 492 або
- 0034 618 752 675.

**Виїзд.** Коли ви прибудете в аеропорт, представник офісу приймаючої компанії **видасть вам QR-код**, при переході за яким і внесенні відповідних даних на ваш e-mail надійде зворотній час трансферу (за день до вильоту).

**Якщо з будь-яких причин ви не отримали QR-код, прохання використовувати QR-код нижче:**



<http://transfer.sidetours.com>

Після сканування коду, внесіть номер бронювання (є у вашому ваучері) і дату виїзду з готелю. Після внесення даних ви побачите час виїзду трансферу з вашого готелю.

24, Bulvarno -  
Kudriavska St.  
01054, Kyiv  
Ukraine

T: +38 (044) 495 00 60  
V: +38 (044) 365 53 65  
[www.coraltravel.ua](http://www.coraltravel.ua)

### Туристи, що прибувають в міжнародні аеропорти континентальної Іспанії:

**Прибуття.** На виході з будівлі аеропорту вас зустрине представник CORAL TRAVEL\ODEON TOURS з табличкою назви компанії або ПІБ туриста. Пред'явіть йому Ваш туристичний ваучер, і він повідомить Вам номер Вашого транспортного засобу, розміщеного неподалік.

**Виїзд.** Не пізніше, ніж за один день до закінчення туру, ознайомтеся з інформаційним стендом CORAL TRAVEL/ODEON TOURS (згідно з ваучером) у Вашому готелі для з'ясування інформації про час трансферу, дату та годину зворотнього вильоту. У тому випадку, якщо Ви не виявили необхідної інформації, негайно зв'яжіться з офісом приймаючої сторони.

### Туристи, що прибувають в аеропорт Барселони та мають заброньований трансфер Shuttle:

#### Прибуття до терміналу 1 аеропорту BCN

Отримавши свій багаж, вийдіть з багажного відділення і поверніть праворуч. Прямо перед Catalonia Tourism office на вас чекатиме представник FROM2 у помаранчевій сорочці. Якщо представника не видно одразу, будь ласка, зачекайте, оскільки він, можливо, повертається до терміналу з автобусного парку.

Не виходьте до автобусного парку без попередньої зустрічі з представником в аеропорту.

Ви отримаєте QR-код, який дозволить вам визначити місцезнаходження вашого автобуса та при переході за яким і внесенні відповідних даних на ваш e-mail надійде зворотній час трансферу (за 48 год до вильоту).

Якщо у вас виникли проблеми з пошуком представника, будь ласка, зателефонуйте за наступним номером: +34 93 767 28 36.



### Прибуття до Терміналу 2 аеропорту VCN

Ваш рейс може прийти в будь-яку з 3 зон Терміналу 2 (А, В або С). У разі прибуття до терміналів 2А та 2С, після отримання багажу, вам необхідно вийти з терміналу і слідувати за вказівниками до Терміналу 2В. У терміналі 2В пройдіть до стійки FROM2, що знаходиться навпроти стійки реєстрації 33, біля логотипу «М» McDonald's.

Не виходьте до стоянки автобусів без попередньої зустрічі з представником компанії в аеропорту.

Від представника FROM2 ви отримаєте інформацію щодо номеру автобуса/автобусної зупинки на парковці для автобусів аеропорту та QR-код, який дозволить вам визначити місцезнаходження вашого автобуса та при переході за яким і внесенні відповідних даних на ваш e-mail надійде зворотній час трансферу (за день до вильоту).

Якщо у вас виникли проблеми з пошуком представника, будь ласка, зателефонуйте за наступним номером: +34 93 767 28 36 (англ).



### Візд.

Дотримуючись інструкцій, перевірте час зворотнього вильоту за 24-48 годин до від'їзду <http://confirm.from2travel.com/>. Зверніть увагу, що час трансферу буде надіслано на вашу електронну адресу за 48 годин до вильоту.

У випадку, якщо ви не отримали листа на вашу електронну адресу або не змогли отримати доступ до своїх даних за допомогою веб-підтвердженн за 24 години до вильоту- зателефонуйте за номером +34 93 767 28 36 (в робочий час, лише у разі необхідності).

Будь ласка, переконайтеся, що ви готові до зустрічі в призначеному місці за 15 хвилин до зазначеного часу.

### Контактні дані From2 travel:

Підтвердження та екстрена допомога 24/7: +34 93 767 28 36.

Графік роботи з 1 квітня по 31 жовтня:

З понеділка по п'ятницю: 09:00 - 19:00

Субота 10:00 - 17:00

24, Bulvarno -  
Kudriavska St.  
01054, Kyiv  
Ukraine

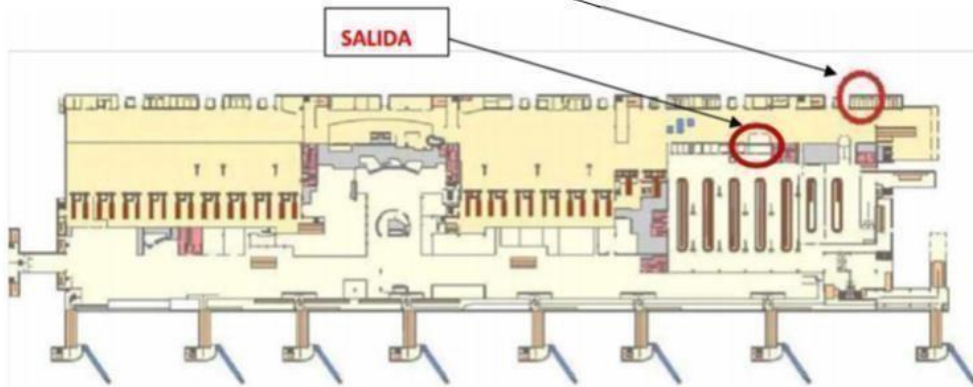
T: +38 (044) 495 00 60

V: +38 (044) 365 53 65

[www.coraltravel.ua](http://www.coraltravel.ua)

**Туристи, що прибувають в аеропорт Тенеріфе:**

**Прибуття.** Після того як ви заберете свій багаж, пройдіть до офісної стійки **SIERRA Y GONZALEZ**, офіс 7-8, що розташована в залі прибуття.

Розташування стійки **SIERRA Y GONZALEZ** у аеропорту TFS

Вам буде необхідно підтвердити свою особу, показавши копію ваучера на бронювання. Представник офісу вкаже місцезнаходження вашого автобуса/автомобіля (у випадку індивідуального трансферу проведуть до автомобіля). Будь ласка, не виходьте із залу прильоту, доки не знайдете представника або водія трансферу.

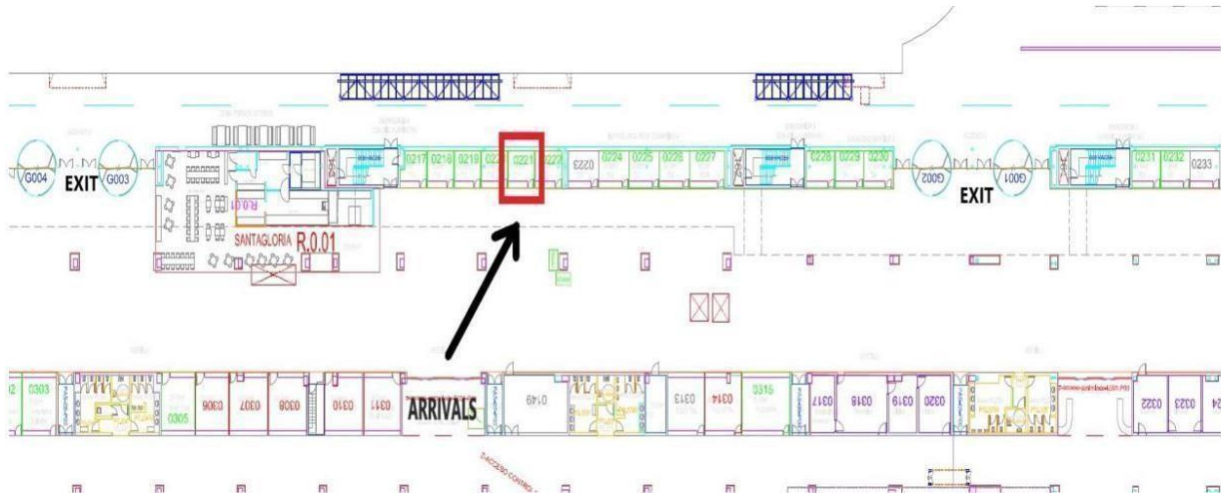
У разі проблеми з вашим багажем - зателефонуйте за номером екстреної служби для консультації: 24\7 Тел: + 34 977 27 52 02 (дзвінки тільки в межах Іспанії)

**Виїзд** Факс/електронний лист буде надіслано на рецепцію готелю за 24 години до виїзду із зазначенням часу вашого виїзду з готелю. Не забувайте чекати біля свого готелю у зазначений час, оскільки водій автобуса/автомобіля не зможе увійти до готелю, щоб шукати вас.

### Туристи, що прибувають в аеропорт Ібіці:

**Прибуття.** Після того як ви заберете свій багаж, пройдіть до офісної стійки Sidetours.

Офіс Sidetours знаходиться в залі прильоту, він знаходиться прямо перед багажною зоною в залі прильоту:



Важливо! Отримайте QR-код від представника офісу приймаючої компанії для часу зворотного трансферу.

**Виїзд.** Коли ви прибудете в аеропорт, представник офісу приймаючої компанії **видасть вам QR-код**, при переході за яким і внесенні відповідних даних на ваш e-mail надійде зворотній час трансферу (за день до вильоту).

**Якщо з будь-яких причин ви не отримали QR-код, прохання використовувати QR-код нижче:**



<http://transfer.sidetours.com>

Після сканування коду, внесіть номер бронювання (є у вашому ваучері) і дату виїзду з готелю.

Після внесення даних ви побачите час виїзду трансферу з вашого готелю.

### Туристи, що прибувають в аеропорт Менорки:

**Прибуття.** Після того як ви заберете свій багаж, пройдіть до офісу Sidetours. Офіс розташований ліворуч від видачі багажу в залі прибуття навпроти офісу Tourist Information.

Тут ви отримаєте всю необхідну інформацію про ваш трансфер.

Будь ласка, підготуйте ваучер, який ви знайдете у своїх документах. Якщо ви не знайдете офіс або контактну особу, зателефонуйте за номером 0034 971 368 166 або 0034 608 260 540.

24, Bulvarno – Kudriavska St.

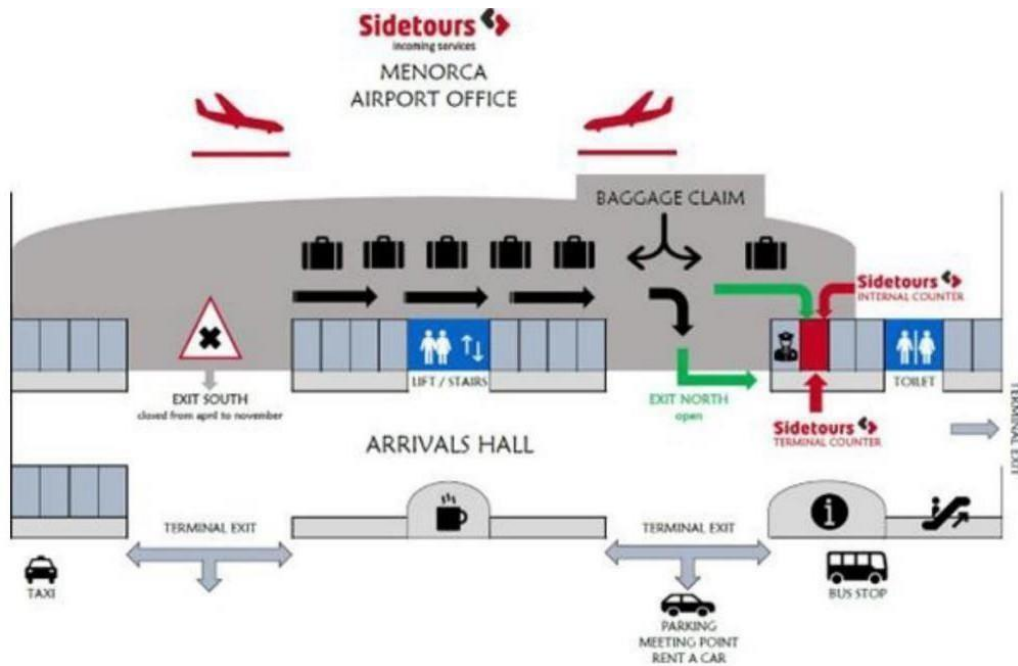
01054, Kyiv

Ukraine

T: +38 (044) 495 00 60

T: +38 (044) 365 53 65

[www.coraltravel.ua](http://www.coraltravel.ua)



**Виїзд.** Коли ви прибудете в аеропорт, представник офісу приймаючої компанії **видасть вам QR-код**, при переході за яким і внесенні відповідних даних на ваш e-mail надійде зворотній час трансферу (за 48 год. до вильоту).

**Якщо з будь-яких причин ви не отримали QR-код, прохання використовувати QR-код нижче:**



<http://transfer.sidetours.com>

Після сканування коду, внесіть номер бронювання (є у вашому ваучері), або код трансферу (можна знайти на квитку, який ви отримуєте від свого гіда в аеропорту) і дату виїзду з готелю. Після внесення даних ви побачите час виїзду трансферу з вашого готелю.

#### **Особливості трансферів**

**Просимо звернути увагу** - у зв'язку з особливостями забудови курортів Іспанії, трансферні автобуси не завжди можуть під'їхати безпосередньо до входу в готель. Найчастіше груповий трансфер здійснюється до/від міської автобусної зупинки, найбільш близької до готелю. Місце висадки при заїзді до готелю збігається з місцем посадки на автобус на зворотному трансфері до аеропорту, якщо гід не надасть іншу інформацію. В день вильоту не спізниться на трансфер в аеропорт!

### Туристичний податок

**З 1 листопада 2012 року введено податок\*\* на перебування у туристичних установах Каталонії.**

Відповідно до положень нового закону, після закінчення терміну перебування у регіоні, особа зобов'язана сплатити вказаний вище збір установі (готелю тощо), яка в свою чергу має виставити відповідний рахунок-фактуру або аналогічний документ. Туристи повинні оплатити цей збір безпосередньо на рецепції готелю/апартаментів тощо (у тому числі, якщо таке перебування входить в тур). Максимальний розмір податку - не більше семи ночей з людини.

Податкові тарифи:	Вартість в євро за добу, на людину +10% ПДВ	
	Барселона	Інші райони Каталонії
Готелі 5* і 5* Делюкс	13.20 євро	4.95 євро
Готелі 4* і готелі 4+	9.24 євро	1.98 євро
Нерухомість, що використовується для проживання туристів	10.45 євро	1.95 євро
Туристичні апартаменти, готелі 1*, 2*, 3*, інші заклади для проживання	7.70 євро	0.99 євро
<b>Круїзні лайнери:</b>		
Зупинка більше, ніж на 12 годин	9.90 євро	3.30 євро
Зупинка 12 і менше годин	12.10 євро	4.95 євро

Звільняються від сплати податку такі категорії туристів:

- Туристи, які прибули за державними соціальними програмами країн, що входять до складу ЄС (потрібне документальне підтвердження);
- Особи не старше 16 років.

Міська адміністрація залишає за собою право змінювати вартість оплачуваних податків і умови їх оплати.

**\*\*туристичний податок сплачується туристами самостійно в країні перебування.**

**З 01 січня 2018 змінено розмір податку\*\*, який стягується за перебування в туристичних установах на Балеарських островах (Майорка, Ібіца, Менорка і Форментера).**

Туристи повинні сплатити цей збір безпосередньо на ресепшн готелю/апартаментів і т.д. (в тому числі, якщо таке перебування входить до складу екскурсійного туру).

При проживанні з 01 листопада по 30 квітня податок сплачується зі знижкою 75%.

При проживанні більше 9 днів в одному готелі/апартаменті, надається знижка 50% з 9-го дня перебування.

Туристичний податок не поширюється на дітей до 15,99 років.

Податкові тарифи:	Вартість в євро за добу, на людину + 10% ПДВ
Готелі 4*Sup, 5* і 5*deluxe	4 євро
Готелі 3*Sup і 4*	3 євро
Готелі 1*, 2* і 3*	2 євро
Апартаменти 4* і 4* superior	4 євро
Апартаменти 3* superior	3 євро
Апартаменти 1*, 2* і 3*	2 євро
Інші категорії готелів, кемпінгів, сільські гостьові будинки та інші установи для проживання	2 євро
Круїзні лайнери	2 євро

- Можливі зміни в сумі податку в залежності від сезону (з 1 травня по 31 жовтня, в високий сезон), (з 01 листопада по 30 квітня, низький сезон)

- Міська адміністрація Балеарських островів залишає за собою право змінювати вартість оплачуваних податків і умови їх оплати.

**\*\*туристичний податок сплачується туристами самостійно в країні перебування.**



**Від 11 березня 2025 року введено туристичний збір в муніципалітеті Мога (Mogán) Гран Канарія).**

Податок становить 0,15 євро\*\* особи на день і поширюється на всіх гостей (дітей і інфантів включно).

**\*\*туристичний податок сплачується туристами самостійно в країні перебування. Місцева адміністрація залишає за собою право змінювати вартість оплачуваних податків і умови їх оплати.**

**Поселення в готель**

У відповідності до міжнародних правил, час поселення в номер у готелі - після 14:00, час виселення з номера - о 12:00, незалежно від часу вильоту / прильоту рейсу.

В деяких випадках час заселення/виселення з готелю може відрізнятись.

**Важливо!** Послуги лікарів у готелях є ПЛАТНИМИ! Для отримання безкоштовного обслуговування або компенсації за обслуговування готельного лікаря Ви повинні **ОБОВ'ЯЗКОВО** зв'язатися зі страховою компанією! (контакти вказано у страховому полісі)

Графік проведення екскурсій та їхню вартість Вам повідомить гід при проведенні інформаційної години в готелі. Уважно ознайомтеся з правилами проведення екскурсій та з'ясуйте порядок відмови від оплачених або замовлених екскурсій. Придбання екскурсійних послуг на території Іспанії є самостійною цивільно-правовою угодою. З'ясуйте всі пов'язані з екскурсією деталі до її оплати.

Якщо під час Вашого відпочинку виникають питання, просимо негайно звертатися на гарячу лінію.

**Посольство України в Королівстві Іспанія**

Адреса: Rda. Abubilla, 52, Hortaleza, 28043 Madrid, Spain

Телефон: Канцелярія Посольства +34 917 489 360, Консульський відділ (для довідок з консульських питань) +34 917 489 378.

E-mail: [emb\\_es@mfa.gov.ua](mailto:emb_es@mfa.gov.ua), [consul\\_es@mfa.gov.ua](mailto:consul_es@mfa.gov.ua)

Графік роботи: роботи: пн-чт з 09.00 до 18.00 (консульський прийом пн., вт., 09.20-14:00, ср. 10:00-12:00, чт. 14:00-18.00); пт з 09.00 до 16.45 (консульський прийом 09.20-14:00).

Оперативна служба - виключно в разі загрози життю чи загибелі громадян України: +34 620 641 324 ((WhatsApp, Viber).

Можливі зміни в контактних даних та графіку роботи, детальніше на сайті: <https://spain.mfa.gov.ua/> .

**Генеральне консульство України в Барселоні**

Адреса: с. Numancia, 185, bajos 2 Barcelona 08034 España

Телефон: +34 934 02 89 56

E-mail: [gc\\_esb@mfa.gov.ua](mailto:gc_esb@mfa.gov.ua), [barcelonaconsul@gmail.com](mailto:barcelonaconsul@gmail.com), [notarybarcelona@gmail.com](mailto:notarybarcelona@gmail.com).

Графік роботи: консульський прийом пн, вт, ср, пт: з 09.30 до 13.30 **ВИКЛЮЧНО** за попереднім записом за посиланням <https://e-consul.gov.ua/visits>

- чт: за попереднім записом прийом окремих категорій громадян (інваліди, вагітні, тяжкохворі);

- сб, нд: за попереднім погодженням з консулом у разі невідкладних питань для тимчасово переміщених осіб  
Оперативна служба - виключно в разі загрози життю чи загибелі громадян України: (+34) 629 382 936 (WhatsApp, Viber, Signal, Telegram).

Можливі зміни в контактних даних та графіку роботи, детальніше на сайті: <https://barcelona.mfa.gov.ua/>.

**Контакти приймаючої сторони та телефон гарячої лінії:**

- **Барселона, Коста Брава, Коста Дорада, Коста Барселона, Коста Дель Соль, Гранада:**  
**ODEON TOURS:** Address: CL Bosc Gran S/N Edificio Ontario 43840 Salou – Tarragona  
**HOT LINE: + 34 977 27 52 02 (дзвінки тільки в межах Іспанії)**

- **Майорка:**

**SIDE TOURS:** C/ Fray Juníper Serra, 5; 07014 Palma de Mallorca, Baleares; office tel. (+34) 971 283 900;

- **Тенеріфе:**

**ODEON TOURS:** Edificio Zentral Center, Avenida Noelia Alfonso Cabrera nº 7 Planta 2. Oficina 20, ES-38660 Playa de Las Américas – Tenerife -Islas Canarias;  
**HOT LINE (всі курорти Іспанії): + 34 977 27 52 02 (дзвінки тільки в межах Іспанії)**

- **Менорка:**

**Sidetours Menorca:** Camí de Ses Rodees, 21 1.º 4.ª 07714 Mahón, Islas Baleares  
**HOT LINE: 0034 608 260 540 або 00 34 619 106 431**

- **Ібіца та Форментера:**

**Sidetours Ibiza:** Avinguda des Llauradors, 29 Poligono Industrial Monte Cristo. 07816 Ibiza. Islas Baleares  
**HOT LINE: 00 34 690 826 475**

**БАЖАЄМО ВАМ ПРИЄМНОГО ВІДПОЧИНКУ!**