

### ДО УВАГИ ПОДОРОЖУЮЧИХ!

Пам'ятка туриста містить важливу інформацію для подорожуючих на Кубу з вказаного нижче переліку країн, а також для туристів, які бронюють проживання (та супутні додаткові послуги до проживання - страховку, трансфер тощо).

Для вашої зручності ви можете роздрукувати вказані сторінки\*\*, що містять всю необхідну інформацію:

Проживання (та супутні додаткові послуги) - роздрукуйте сторінки 2, 3, 16, 17.

Тури з вильотом з:

- Австрії - роздрукуйте сторінки 2, 3, 4, 16, 17.
- Грузії - роздрукуйте сторінки 2, 3, 5, 16, 17.
- Естонії - роздрукуйте сторінки 2, 3, 6, 16, 17.
- Латвії - роздрукуйте сторінки 2, 3, 7, 16, 17.
- Литви - роздрукуйте сторінки 2, 3, 8, 16, 17.
- Німеччини - роздрукуйте сторінки 2, 3, 9, 16, 17.
- Польщі - роздрукуйте сторінки 2, 3, 10, 16, 17.
- Румунії - роздрукуйте сторінки 2, 3, 11, 16, 17.
- Словаччини - роздрукуйте сторінки 2, 3, 12, 16, 17.
- Угорщини - роздрукуйте сторінки 2, 3, 13, 16, 17.
- Чехії - роздрукуйте сторінки 2, 3, 14, 16, 17.
- Молдови - роздрукуйте сторінки 2, 3, 15, 16, 17.

*\*\*Номери сторінок вказані у правому верхньому кутку.*

**ШАНОВНИЙ ТУРИСТЕ!**

**Дякуємо Вам за вибір нашої компанії та бажаємо гарно провести Вашу таку очікувану відпустку!  
Просимо Вас уважно ознайомитися з цією пам'яткою.**

**ВАЖЛИВО!**

**Перед подорожжю прохання перевіряти вимоги для в'їзду на територію Куби на сайті МЗС України за посиланням: <https://tripadvisor.mfa.gov.ua/?location=cu>**

**Звертаємо увагу:**

- з 12 жовтня 2025 року у Європейському Союзі запрацювала нова IT-система EES (Entry/Exit System). Вона автоматично фіксує в'їзд до країн Шенгенської зони та виїзд усіх негромадян ЄС, включно з українцями. Про це повідомляє Урядовий портал. Варто зауважити, що безвізовий режим не скасовується, жодні додаткові збори наразі не вводяться. Змін зазнали тільки методи перевірки документів. Штампи в паспорті замінюють на сканування обличчя та відбитків пальців.  
Детальніше можете ознайомитися на Урядовому порталі за посиланням <https://www.kmu.gov.ua/news/novi-pravyla-vizdu-do-ies> та на сторінці <https://travel-europe.europa.eu/en/ees>.
- Термін перебування на території ЄС обмежений 3 місяцями (90 днів) протягом пів року (180 днів)\*.
- Для громадян України діє безвізовий режим з країнами ЄС (для пред'явників дипломатичного паспорта, біометричних службового або паспорта громадянина України для виїзду за кордон);

*\*Стандартні обмеження щодо перебування на території країн ЄС недійсні для громадян України, які отримали документ про тимчасовий захист і мають право перебувати у країні впродовж терміну дії цього документу.*

**При вильоті Вам необхідно мати при собі повний пакет документів:**

- авіаквитки.
- закордонний паспорт
- туристичний ваучер
- страховий поліс
- якщо з Вами їде дитина до 16 років - нотаріально завірене доручення / дозвіл на виїзд за кордон від кожного з батьків (усиновлювачів, опікунів), які не беруть участі в поїзді, свідоцтво про народження дитини.

**Додаткові документи / електронні форми для в'їзду**

Усі пасажери, які прибувають на Кубу, повинні заповнити онлайн-анкету D'VIAJEROS на сайті <https://dvijajeros.mitrans.gob.cu/> не менше ніж за 72 год. до прибуття в країну та проходження імміграційного контролю.

Анкета доступна англійською та іспанською мовами. Після її заповнення турист отримає QR-код, який необхідно пред'явити на вимогу санітарних та митних служб при в'їзді до країни. Код можна пред'явити у роздрукованому вигляді або на моб. телефоні.

Якщо ви подорожуєте сім'єю, ви повинні заповнити форму на кожного члена сім'ї, який подорожує, незалежно від віку.

Всі документи ви повинні отримати та роздрукувати завчасно, компанія Корал Тревел не видає документи в аеропорту.

Ви самостійно реєструєтеся на свій рейс, моментом реєстрації вважається отримання пасажиром посадкового талону. Зазвичай **реєстрація закінчується за 60 - 40 хв. до вильоту, але можуть бути винятки**, тому просимо відслідковувати інформацію на сайті авіакомпанії. Представник авіакомпанії видасть Вам посадковий талон та багажну квитанцію, які необхідно зберегти до закінчення польоту. Якщо пасажир несвоєчасно прибув на реєстрацію, авіакомпанія має право не прийняти його на борт літака.

**Увага:**

**! Обов'язково самостійно уточнюйте розклад рейсу за добу до вильоту.**

**Пасажири у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння не допускаються на борт літака.**

24, Bulvarno – Kudriavska St.  
01054, Kyiv  
Ukraine

T: +38 (044) 495 00 60  
T: +38 (044) 365 53 65  
[www.coraltravel.ua](http://www.coraltravel.ua)

На територію Республіки Куба категорично заборонено ввезення наркотиків та зброї. До країни можна ввозити без мита особисті речі та коштовності, фотоапарати, відеокамери, ноутбуки, спорядження для гольфу та інші спортивні принадлежности, дві пляшки спиртних напоїв, блок сигарет.

Дозволено ввезення речей на суму до 1000.00 CUC (50.00 CUC з цієї суми податком не обкладається, а 950.00 CUC обкладаються податком у встановленому розмірі) (1 долар США приблизно дорівнює 0,75 CUC (кубинських песо)). Заборонено провозити до країни вибухові речовини, електропобутові прилади, бездротові телефони та мікрофони, вогнепальну зброю, а також порнографічну продукцію. З країни Ви маєте право вивезти 50 штук сигар без супроводжуючого документу. Якщо Ви маєте намір привезти більшу кількість кубинських сигар, Вам потрібно придбати їх в компанії Habanos SA, взявши при цьому оригінал та копію рахунку-фактури. Ці документи необхідно надати органам митного контролю. Для вивезення з території Куби творів мистецтва та антикваріату, Вам знадобиться дозвіл Національного реєстру культурних цінностей.

**ТУРИ З ВИЛЬОТОМ З АВСТРІЇ****ВАЖЛИВО!**

**Перед подорожжю прохання перевіряти вимоги для в'їзду\виїзду\транзиту територією України, Австрії, країни тимчасового прихистку та країни до якої вами запланована туристична подорож.**

1. Для здійснення подорожі з країною вильоту/прильоту Австрія громадяни України повинні обов'язково мати:

- чинну шенгенську візу (при не біометричному паспорті);
- або чинний біометричний паспорт громадянина України для виїзду закордон. Звертаємо увагу, що термін перебування на території ЄС обмежений 3 місяцями (90 днів) протягом пів року (180 днів)\*.
- або право на постійне проживання в Австрії чи в одній з країн Шенгенської зони.

Якщо ви вимушено виїхали з України через військову агресію та отримали статус біженця або тимчасовий прихисток в одній з країн ЄС, зверніться, будь ласка, до відповідної установи на території держави перебування та перевірте можливість виїжджати за межі країни тимчасового прихистку. Деякі країни передбачають певні обмеження щодо виїзду та подальшого повернення в країну, що надала прихисток, або отримання в ній соціального забезпечення тимчасово переміщеними особами.

Не забудьте перевірити наявність документів\дозволів для виїзду дитини за кордон.

*\*Стандартні обмеження щодо перебування на території Австрії недійсні для громадян України, які отримали документ про тимчасовий захист і мають право перебувати у країні впродовж терміну дії цього документу.*

2. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо COVID-19, чи є обмеження на в'їзд чи транзит та необхідні для заповнення документи.

3. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо вимог для виїзду дітей, що не досягли 16 річного віку. Зокрема, як в Україні, так і Австрії вимагається нотаріально завірене доручення / дозвіл на виїзд за кордон від кожного з батьків (усиновлювачів, опікунів), які не беруть участі в поїздки, свідоцтво про народження дитини. У випадку, якщо виїзд не з території України, зазначене доручення/дозвіл мають бути офіційно перекладені на мову країни з якої турист відправляється у подорож.

4. Контакти закордонних дипломатичних установ України, в яких ви можете отримати інформаційне сприяння і консульську допомогу у відповідній країні.

**Посольство України в Республіці Австрія**

Адреса: Naaffgasse 23, 1180 Wien, Austria

Телефон: цілодобово +43 1 479 717252; консульські питання (+43 1 479 717222, +43 1 479 717240, +43 1 479 717255; (+43) 1 4797 17252 (оперативна служба, виключно в разі загрози життю чи загибелі громадян України).

E-mail: emb\_at@mfa.gov.ua

Графік роботи: пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-16:45, Обідня перерва: 13:00 – 13:45

Можливі зміни в контактних даних та графіку роботи, детальніше на сайті: <https://austria.mfa.gov.ua/>

Необхідна інформація постійно оновлюється Міністерством закордонних справ України <https://tripadvisor.mfa.gov.ua/>. Звертаємо увагу, що ресурс містить інформацію з загальними вимогами в'їзду, транзиту та корисними посиланнями та порадами для тимчасово переміщених осіб.

Для перевірки інформації оберіть відповідний розділ та країну на інтерактивній мапі.

**Coral Travel не несе відповідальності за затримки при перетині кордону та інші ситуації, що можуть вплинути на участь туристів в турі з вильотом з Австрії.**

### ТУРИ З ВИЛЬОТОМ З ГРУЗІЇ

#### **ВАЖЛИВО!**

**Перед подорожжю прохання перевіряти вимоги для в'їзду/виїзду/транзиту територією України, Грузії, країни тимчасового прихистку та країни до якої вами запланована туристична подорож.**

1. Для здійснення подорожі з країни вильоту/прильоту Грузія громадяни України повинні обов'язково мати:

- чинний біометричний або звичайний паспорт громадянина України для виїзду закордон,
- Звертаємо увагу, що:
- Для громадян України діє Безвізовий режим для пред'явників біометричного або звичайного паспорта громадянина України для виїзду за кордон, дипломатичного паспорта та біометричного або звичайного службового паспорта;
- Термін перебування на території Грузії складає 2 роки з моменту в'їзду\*

*\*Стандартні обмеження на перебування на території Грузії не дійсні для громадян України, які отримали документ про тимчасовий захист і мають право перебувати у країні упродовж терміну дії цього документу.*

Якщо ви вимушено виїхали з України через військову агресію та отримали статус біженця або тимчасовий прихисток в Грузії, зверніться, будь ласка, до відповідної установи та перевірте можливість виїжджати за межі країни тимчасового прихистку. Деякі країни передбачають певні обмеження щодо виїзду та подальшого повернення в країну, що надала прихисток, або отримання в ній соціального забезпечення тимчасово переміщеними особами..

**Звертаємо вашу увагу** на необхідність перевірки національного регулювання відповідної країни щодо вимог для виїзду дітей, які не досягли 16-річного віку. Зокрема, як в Україні, так і в Грузії потрібне нотаріально завірєне доручення/дозвіл на виїзд за кордон від кожного з батьків (усиновителів, опікунів), які не беруть участь у поїздки, свідоцтво про народження дитини. У разі, якщо виїзд здійснюється не з території України, зазначене доручення/дозвіл має бути офіційно перекладене мовою країни, з якої турист вирушає у подорож.

2. Перевірте національні регулювання відповідної країни щодо COVID-19, чи є обмеження на в'їзд чи транзит та необхідні для заповнення документи.

3. Контакти закордонних дипломатичних установ України, в яких ви можете отримати інформаційне сприяння і консульську допомогу у відповідній країні.

#### **Посольство України в Грузії**

Адреса: 76-G Ilia Chavchavadze Avenue, Tbilisi 1062, Georgia

Телефон: +995-32-23-11-161, +995-32-23-114-54, (+995) 5950 822 88 (оперативна служба, виключно в разі загрози життю чи загибелі громадян України).

E-mail: emb\_ge@mfa.gov.ua

Графік роботи: пн.-пт. з 09:00 до 19:00.

Можливі зміни в контактних даних та графіку роботи, детальніше на сайті: <https://georgia.mfa.gov.ua/>

Необхідна інформація постійно оновлюється Міністерством закордонних справ України.

Звертаємо увагу, що ресурс містить інформацію з загальними вимогами в'їзду, транзиту та корисними посиланнями та порадами для тимчасово переміщених осіб.

Для перевірки інформації виберіть відповідний розділ та країну на інтерактивній мапі <https://tripadvisor.mfa.gov.ua/>.

4. За умови, коли ви бронюєте тур, або квиток на регулярних рейсах, будь ласка, просимо обов'язково ознайомитись з вимогами та правилами авіакомпанії, щодо необхідних документів та багажу у напрямку вашої подорожі. Оскільки, окрім загальних правил перетину кордону, кожна авіакомпанія може встановлювати власні вимоги до оформлення документів.

З правилами авіакомпаній ви можете ознайомитись на їх офіційних сайтах.

**Coral Travel не несе відповідальності за затримки при перетині кордону та інші ситуації, що можуть вплинути на участь туристів в турі з вильотом із Грузії.**

24, Bulvarno – Kudriavska St.  
01054, Kyiv  
Ukraine

T: +38 (044) 495 00 60

T: +38 (044) 365 53 65

[www.coraltravel.ua](http://www.coraltravel.ua)

**ТУРИ З ВІЛЬОТОМ З ЕСТОНІЇ****ВАЖЛИВО!**

**Перед подорожжю прохання перевіряти вимоги для в'їзду\виїзду\транзиту територією України, Естонії, країни тимчасового прихистку та країни до якої вами запланована туристична подорож.**

1. Для здійснення подорожі з країною вильоту/прильоту Естонія громадяни України повинні обов'язково мати:

- чинну шенгенську візу (при не біометричному паспорті);
- або чинний біометричний паспорт громадянина України для виїзду закордон. Звертаємо увагу, що термін перебування на території ЄС обмежений 3 місяцями (90 днів) протягом пів року (180 днів)\*.
- або право на постійне проживання в Естонії чи в одній з країн Шенгенської зони.

Якщо ви вимушено виїхали з України через військову агресію та отримали статус біженця або тимчасовий прихисток в одній з країн ЄС, зверніться, будь ласка, до відповідної установи на території держави перебування та перевірте можливість виїжджати за межі країни тимчасового прихистку. Деякі країни передбачають певні обмеження щодо виїзду та подальшого повернення в країну, що надала прихисток, або отримання в ній соціального забезпечення тимчасово переміщеними особами.

Не забудьте перевірити наявність документів\дозволів для виїзду дитини за кордон.

*\*Стандартні обмеження щодо перебування на території Естонії недійсні для громадян України, які отримали документ про тимчасовий захист і мають право перебувати у країні впродовж терміну дії цього документу.*

2. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо COVID-19, чи є обмеження на в'їзд чи транзит та необхідні для заповнення документи.

3. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо вимог для виїзду дітей, що не досягли 16 річного віку. Зокрема, як в Україні, так і Естонії вимагається нотаріально завірене доручення / дозвіл на виїзд за кордон від кожного з батьків (усиновлювачів, опікунів), які не беруть участі в поїздки, свідоцтво про народження дитини. У випадку, якщо виїзд не з території України, зазначене доручення/дозвіл мають бути офіційно перекладені на мову країни з якої турист відправляється у подорож.

4. Контакти закордонних дипломатичних установ України, в яких ви можете отримати інформаційне сприяння і консульську допомогу у відповідній країні.

**Посольство України в Естонській Республіці**

Адреса: Lahe tn 6, 15170 Tallinn, Estonia

телефон: +372-60-15-815; (+372) 5887 4477(оперативна служба, виключно в разі загрози життю чи загибелі громадян України).

E-mail: emb\_ee@mfa.gov.ua

Графік роботи: Пн - Пт 09:00 - 13:00, 13:45 - 18:00

Можливі зміни в контактних даних та графіку роботи, детальніше на сайті: <https://estonia.mfa.gov.ua/>

Необхідна інформація постійно оновлюється Міністерством закордонних справ України.

<https://tripadvisor.mfa.gov.ua/>. Звертаємо увагу, що ресурс містить інформацію з загальними вимогами в'їзду, транзиту та корисними посиланнями та порадами для тимчасово переміщених осіб.

Для перевірки інформації оберіть відповідний розділ та країну на інтерактивній мапі.

**Coral Travel не несе відповідальності за затримки при перетині кордону та інші ситуації, що можуть вплинути на участь туристів в турі з вильотом із Естонії.**

**ТУРИ З ВИЛЬОТОМ З ЛАТВІЇ****ВАЖЛИВО!**

**Перед подорожжю прохання перевіряти вимоги для в'їзду\виїзду\транзиту територією України, Латвії, країни тимчасового прихистку та країни до якої вами запланована туристична подорож.**

1. Для здійснення подорожі з країною вильоту/прильоту Латвія громадяни України повинні обов'язково мати:
  - чинну шенгенську візу (при не біометричному паспорті);
  - або чинний біометричний паспорт громадянина України для виїзду закордон. Звертаємо увагу, що термін перебування на території ЄС обмежений 3 місяцями (90 днів) протягом пів року (180 днів)\*.
  - або право на постійне проживання в Латвії чи в одній з країн Шенгенської зони.

Якщо ви вимушено виїхали з України через військову агресію та отримали статус біженця або тимчасовий прихисток в одній з країн ЄС, зверніться, будь ласка, до відповідної установи на території держави перебування та перевірте можливість виїжджати за межі країни тимчасового прихистку. Деякі країни передбачають певні обмеження щодо виїзду та подальшого повернення в країну, що надала прихисток, або отримання в ній соціального забезпечення тимчасово переміщеними особами.

Не забудьте перевірити наявність документів\дозволів для виїзду дитини за кордон.

*\*Стандартні обмеження щодо перебування на території Латвії недійсні для громадян України, які отримали документ про тимчасовий захист і мають право перебувати у країні впродовж терміну дії цього документу.*

2. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо COVID-19, чи є обмеження на в'їзд чи транзит та необхідні для заповнення документи.

3. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо вимог для виїзду дітей, що не досягли 16 річного віку. Зокрема, як в Україні, так і Латвії вимагається нотаріально завірене доручення / дозвіл на виїзд за кордон від кожного з батьків (усиновлювачів, опікунів), які не беруть участі в поїздки, свідоцтво про народження дитини. У випадку, якщо виїзд не з території України, зазначене доручення/дозвіл мають бути офіційно перекладені на мову країни з якої турист відправляється у подорож.

4. Контакти закордонних дипломатичних установ України, в яких ви можете отримати інформаційне сприяння і консульську допомогу у відповідній країні.

**Посольство України в Латвійській Республіці**

Адреса: 3 Kalpaka bulvaris, Riga, LV-1010, Latvia.

Телефон: +371-67-33-29-56; +371-292-392-62 (оперативна служба, виключно в разі загрози життю чи загибелі громадян України).

E-mail: emb\_lv@mfa.gov.ua

Графік роботи: пн - пт 09:00-18:00

Можливі зміни в контактних даних та графіку роботи, детальніше на сайті: <https://latvia.mfa.gov.ua/>

Необхідна інформація постійно оновлюється Міністерством закордонних справ України <https://tripadvisor.mfa.gov.ua/>.

Звертаємо увагу, що ресурс містить інформацію з загальними вимогами в'їзду, транзиту та корисними посиланнями та порадами для тимчасово переміщених осіб.

Для перевірки інформації оберіть відповідний розділ та країну на інтерактивній мапі.

**Coral Travel не несе відповідальності за затримки при перетині кордону та інші ситуації, що можуть вплинути на участь туристів в турі з вильотом із Латвії.**

**ТУРИ З ВИЛЬОТОМ З ЛИТВИ****ВАЖЛИВО!**

**Перед подорожжю прохання перевіряти вимоги для в'їзду\виїзду\транзиту територією України, Литви, країни тимчасового прихистку та країни до якої вами запланована туристична подорож.**

1. Для здійснення подорожі з країною вильоту/прильоту Литва громадяни України повинні обов'язково мати:
  - чинну шенгенську візу (при не біометричному паспорті);
  - або чинний біометричний паспорт громадянина України для виїзду закордон. Звертаємо увагу, що термін перебування на території ЄС обмежений 3 місяцями (90 днів) протягом пів року (180 днів)\*.
  - або право на постійне проживання в Литві чи в одній з країн Шенгенської зони.

Якщо ви вимушено виїхали з України через військову агресію та отримали статус біженця або тимчасовий прихисток в одній з країн ЄС, зверніться, будь ласка, до відповідної установи на території держави перебування та перевірте можливість виїжджати за межі країни тимчасового прихистку. Деякі країни передбачають певні обмеження щодо виїзду та подальшого повернення в країну, що надала прихисток, або отримання в ній соціального забезпечення тимчасово переміщеними особами.

Не забудьте перевірити наявність документів\дозволів для виїзду дитини за кордон.

*\*Стандартні обмеження щодо перебування на території Литви недійсні для громадян України, які отримали документ про тимчасовий захист і мають право перебувати у країні впродовж терміну дії цього документу.*

2. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо COVID-19, чи є обмеження на в'їзд чи транзит та необхідні для заповнення документи.

3. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо вимог для виїзду дітей, що не досягли 16 річного віку. Зокрема, як в Україні, так і Литві вимагається нотаріально завірене доручення / дозвіл на виїзд за кордон від кожного з батьків (усиновлювачів, опікунів), які не беруть участі в поїздки, свідоцтво про народження дитини. У випадку, якщо виїзд не з території України, зазначене доручення/дозвіл мають бути офіційно перекладені на мову країни з якої турист відправляється у подорож.

4. Контакти закордонних дипломатичних установ України, в яких ви можете отримати інформаційне сприяння і консульську допомогу у відповідній країні.

**Посольство України у Литовській Республіці**

Адреса: Teatro g. 4, Vilnius LT-03107; Консульський відділ Посольства: V. Kudirkos g. 22, Vilnius LT-01113  
телефон: +3705-212-15-36, Консульський відділ +3705 233-07-82, +3706-555-01-94 (оперативна служба, виключно в разі загрози життю чи загибелі громадян України).

E-mail: emb\_lt@mfa.gov.ua

Графік роботи: пн - чт 09:00-18:00, пт 09:00-16:45, обідня перерва: 13:00 - 13:45

Можливі зміни в контактних даних та графіку роботи, детальніше на сайті: <https://lithuania.mfa.gov.ua/>

Необхідна інформація постійно оновлюється Міністерством закордонних справ України <https://tripadvisor.mfa.gov.ua/>.

Звертаємо увагу, що ресурс містить інформацію з загальними вимогами в'їзду, транзиту та корисними посиланнями та порадами для тимчасово переміщених осіб.

Для перевірки інформації оберіть відповідний розділ та країну на інтерактивній мапі.

**Coral Travel не несе відповідальності за затримки при перетині кордону та інші ситуації, що можуть вплинути на участь туристів в турі з вильотом із Литви.**

## ТУРИ З ВИЛЬОТОМ З НІМЕЧЧИНИ

### **ВАЖЛИВО!**

**Перед подорожжю прохання перевіряти вимоги для в'їзду\виїзду\транзиту територією України, Німеччини, країни тимчасового прихистку та країни до якої вами запланована туристична подорож.**

1. Для здійснення подорожі з країною вильоту/прильоту Німеччина громадяни України повинні обов'язково мати:
  - чинну шенгенську візу (при не біометричному паспорті);
  - або чинний біометричний паспорт громадянина України для виїзду закордон. Звертаємо увагу, що термін перебування на території ЄС обмежений 3 місяцями (90 днів) протягом пів року (180 днів)\*.
  - або право на постійне проживання у Німеччині чи в одній з країн Шенгенської зони.

Якщо ви вимушено виїхали з України через військову агресію та отримали статус біженця або тимчасовий прихисток в одній з країн ЄС, зверніться, будь ласка, до відповідної установи на території держави перебування та перевірте можливість виїжджати за межі країни тимчасового прихистку. Деякі країни передбачають певні обмеження щодо виїзду та подальшого повернення в країну, що надала прихисток, або отримання в ній соціального забезпечення тимчасово переміщеними особами.

Не забудьте перевірити наявність документів\дозволів для виїзду дитини за кордон.

*\*Стандартні обмеження щодо перебування на території Німеччини недійсні для громадян України, які отримали документ про тимчасовий захист і мають право перебувати у країні впродовж терміну дії цього документу.*

2. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо COVID-19, чи є обмеження на в'їзд чи транзит та необхідні для заповнення документи.
3. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо вимог для виїзду дітей, що не досягли 16 річного віку. Зокрема, як в Україні, так і Німеччині вимагається нотаріально завірене доручення / дозвіл на виїзд за кордон від кожного з батьків (усиновлювачів, опікунів), які не беруть участі в поїздки, свідоцтво про народження дитини. У випадку, якщо виїзд не з території України, зазначене доручення/дозвіл мають бути офіційно перекладені на мову країни з якої турист відправляється у подорож.
4. Контакти закордонних дипломатичних установ України, в яких ви можете отримати інформаційне сприяння і консульську допомогу у відповідній країні.

### **Посольство України у Федеративній Республіці Німеччина**

Адреса: Albrechtstrasse 26, 10117 Berlin

Телефон: +49-30-28-88-71-28 (довідка (окрім консульських питань)), +49-30-28-88-71-70 (консульські питання 15:00-17:00); (+49) 3028 887 116 (оперативна служба, виключно в разі загрози життю чи загибелі громадян України).

E-mail: [emb\\_de@mfa.gov.ua](mailto:emb_de@mfa.gov.ua)

Графік роботи: пн - пт 08:45-18:00

Можливі зміни в контактних даних та графіку роботи, детальніше на сайті: <https://germany.mfa.gov.ua/>

Необхідна інформація постійно оновлюється Міністерством закордонних справ України <https://tripadvisor.mfa.gov.ua/>. Звертаємо увагу, що ресурс містить інформацію з загальними вимогами в'їзду, транзиту та корисними посиланнями та порадами для тимчасово переміщених осіб.

Для перевірки інформації оберіть відповідний розділ та країну на інтерактивній мапі.

**Coral Travel не несе відповідальності за затримки при перетині кордону та інші ситуації, що можуть вплинути на участь туристів в турі з вильотом із Німеччини.**

**ТУРИ З ВИЛЬОТОМ З ПОЛЬЩІ****ВАЖЛИВО!**

**Перед подорожжю прохання перевіряти вимоги для в'їзду/візду/транзиту територією України, Польщі, країни тимчасового прихистку та країни до якої вами запланована туристична подорож.**

1. Для здійснення подорожі з країною вильоту/прильоту Республіка Польща громадяни України повинні обов'язково мати:

- чинну шенгенську візу (при не біометричному паспорті);
- або чинний біометричний паспорт громадянина України для виїзду закордон. Звертаємо увагу, що термін перебування на території ЄС обмежений 3 місяцями (90 днів) протягом пів року (180 днів)\*.
- або право на постійне проживання у Республіці Польща чи в одній з країн Шенгенської зони.

Якщо ви вимушено виїхали з України через військову агресію та отримали статус біженця або тимчасовий прихисток в одній з країн ЄС, зверніться, будь ласка, до відповідної установи на території держави перебування та перевірте можливість виїжджати за межі країни тимчасового прихистку. Деякі країни передбачають певні обмеження щодо виїзду та подальшого повернення в країну, що надала прихисток, або отримання в ній соціального забезпечення тимчасово переміщеними особами.

Не забудьте перевірити наявність документів/дозволів для виїзду дитини за кордон.

*\*Стандартні обмеження щодо перебування на території Республіки Польща недійсні для громадян України, які отримали документ про тимчасовий захист і мають право перебувати у країні впродовж терміну дії цього документу.*

2. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо COVID-19, чи є обмеження на в'їзд чи транзит та необхідні для заповнення документи.

3. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо вимог для виїзду дітей, що не досягли 16 річного віку. Зокрема, як в Україні, так і Республіці Польща вимагається нотаріально завірене доручення / дозвіл на виїзд за кордон від кожного з батьків (усиновлювачів, опікунів), які не беруть участі в поїзді, свідоцтво про народження дитини. У випадку, якщо виїзд не з території України, зазначене доручення/дозвіл мають бути офіційно перекладені на мову країни з якої турист відправляється у подорож.

4. Контакти закордонних дипломатичних установ України, в яких ви можете отримати інформаційне сприяння і консульську допомогу у відповідній країні.

**Посольство України у Республіці Польща**

Адреса: ul. Antoniego Malczewskiego 17, 02-617 Warszawa

Телефон: +48-22-621-39-79; +48-698-608-837 (оперативна служба, виключно в разі загрози життю чи загибелі громадян України).

E-mail: [consul\\_pl@mfa.gov.ua](mailto:consul_pl@mfa.gov.ua)

Можливі зміни в контактних даних та графіку роботи, детальніше на сайті: <https://poland.mfa.gov.ua/>

Необхідна інформація постійно оновлюється Міністерством закордонних справ України <https://tripadvisor.mfa.gov.ua/>.

Звертаємо увагу, що ресурс містить інформацію з загальними вимогами в'їзду, транзиту та корисними посиланнями та порадами для тимчасово переміщених осіб.

Для перевірки інформації оберіть відповідний розділ та країну на інтерактивній мапі.

**Coral Travel не несе відповідальності за затримки при перетині кордону та інші ситуації, що можуть вплинути на участь туристів в турі з вильотом із Польщі.**

**ТУРИ З ВИЛЬОТОМ З РУМУНІЇ****ВАЖЛИВО!**

**Перед подорожжю прохання перевіряти вимоги для в'їзду\виїзду\транзиту територією України, Румунії, країни тимчасового прихистку та країни до якої вами запланована туристична подорож.**

1. Для здійснення подорожі з країною вильоту/прильоту Румунія громадяни України повинні обов'язково мати:

- чинну шенгенську візу (при не біометричному паспорті);
- або чинний біометричний паспорт громадянина України для виїзду закордон. Звертаємо увагу, що термін перебування на території ЄС обмежений 3 місяцями (90 днів) протягом пів року (180 днів)\*.
- або право на постійне проживання у Румунії чи в одній з країн Шенгенської зони.

Якщо ви вимушено виїхали з України через військову агресію та отримали статус біженця або тимчасовий прихисток в одній з країн ЄС, зверніться, будь ласка, до відповідної установи на території держави перебування та перевірте можливість виїжджати за межі країни тимчасового прихистку. Деякі країни передбачають певні обмеження щодо виїзду та подальшого повернення в країну, що надала прихисток, або отримання в ній соціального забезпечення тимчасово переміщеними особами.

Не забудьте перевірити наявність документів\дозволів для виїзду дитини за кордон.

*\*Стандартні обмеження на перебування на території Румунії не дійсні для громадян України, які отримали документ про тимчасовий захист і мають право перебувати у країні упродовж терміну дії цього документу.*

2. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо COVID-19, чи є обмеження на в'їзд чи транзит та необхідні для заповнення документи.

3. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо вимог для виїзду дітей, що не досягли 16 річного віку. Зокрема, як в Україні, так і в Румунії вимагається нотаріально завірене доручення / дозвіл на виїзд за кордон від кожного з батьків (усиновлювачів, опікунів), які не беруть участі в поїзді, свідоцтво про народження дитини. У випадку, якщо виїзд не з території України, зазначене доручення/дозвіл мають бути офіційно перекладені на мову країни з якої турист відправляється у подорож.

4. Контакти закордонних дипломатичних установ України, в яких ви можете отримати інформаційне сприяння і консульську допомогу у відповідній країні.

**Посольство України в Румунії**

Адреса: 011 862 România, București, Bulevardul Aviatorilor nr. 24, Sector 1.

Телефон: +40-212-30-36-60; +4021 230 36 60 (оперативна служба, виключно в разі загрози життю чи загибелі громадян України).

E-mail: emb\_ro@mfa.gov.ua.

Графік роботи: пн - чт: 09:00-18:15, пт та напередодні святкових днів: 09:00 - 17:00

Можливі зміни в контактних даних та графіку роботи, детальніше на сайті: <https://romania.mfa.gov.ua/>

Необхідна інформація постійно оновлюється Міністерством закордонних справ України: <https://tripadvisor.mfa.gov.ua/>.

Звертаємо увагу, що ресурс містить інформацію з загальними вимогами в'їзду, транзиту та корисними посиланнями та порадами для тимчасово переміщених осіб. Для перевірки інформації оберіть відповідний розділ та країну на інтерактивній мапі.

**Coral Travel не несе відповідальності за затримки при перетині кордону та інші ситуації, що можуть вплинути на участь туристів в турі з вильотом з Румунії.**

## ТУРИ З ВИЛЬОТОМ З СЛОВАЧЧИНИ

### **ВАЖЛИВО!**

**Перед подорожжю прохання перевіряти вимоги для в'їзду\виїзду\транзиту територією України, Словаччини, країни тимчасового прихистку та країни до якої вами запланована туристична подорож.**

1. Для здійснення подорожі з країною вильоту/прильоту Словаччина громадяни України повинні обов'язково мати:
  - чинну шенгенську візу (при не біометричному паспорті);
  - або чинний біометричний паспорт громадянина України для виїзду закордон. Звертаємо увагу, що термін перебування на території ЄС обмежений 3 місяцями (90 днів) протягом пів року (180 днів)\*.
  - або право на постійне проживання в Словаччині чи в одній з країн Шенгенської зони.

Якщо ви вимушено виїхали з України через військову агресію та отримали статус біженця або тимчасовий прихисток в одній з країн ЄС, зверніться, будь ласка, до відповідної установи на території держави перебування та перевірте можливість виїжджати за межі країни тимчасового прихистку. Деякі країни передбачають певні обмеження щодо виїзду та подальшого повернення в країну, що надала прихисток, або отримання в ній соціального забезпечення тимчасово переміщеними особами.

Не забудьте перевірити наявність документів\дозволів для виїзду дитини за кордон.

*\*Стандартні обмеження щодо перебування на території Словаччини недійсні для громадян України, які отримали документ про тимчасовий захист і мають право перебувати у країні впродовж терміну дії цього документу.*

2. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо COVID-19, чи є обмеження на в'їзд чи транзит та необхідні для заповнення документи.
3. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо вимог для виїзду дітей, що не досягли 16 річного віку. Зокрема, як в Україні, так і Словаччині вимагається нотаріально завірене доручення / дозвіл на виїзд за кордон від кожного з батьків (усиновлювачів, опікунів), які не беруть участі в поїзді, свідоцтво про народження дитини. У випадку, якщо виїзд не з території України, зазначене доручення/дозвіл мають бути офіційно перекладені на мову країни з якої турист відправляється у подорож.
4. Контакти закордонних дипломатичних установ України, в яких ви можете отримати інформаційне сприяння і консульську допомогу у відповідній країні.

### **Посольство України в Словацькій Республіці**

Адреса: Radvanská 35, 811 01, Bratislava, Slovenská republika

телефон: +421 259 202 821; +421-259-202-813 (оперативна служба, виключно в разі загрози життю чи загибелі громадян України).

Email: [consul\\_sk@mfa.gov.ua](mailto:consul_sk@mfa.gov.ua)

Графік роботи: пн-пт, 08:00-12:00, 12:00-17:00

Можливі зміни в контактних даних та графіку роботи, детальніше на сайті: <https://slovakia.mfa.gov.ua/>

Необхідна інформація постійно оновлюється Міністерством закордонних справ України <https://tripadvisor.mfa.gov.ua/>.

Звертаємо увагу, що ресурс містить інформацію з загальними вимогами в'їзду, транзиту та корисними посиланнями та порадами для тимчасово переміщених осіб.

Для перевірки інформації оберіть відповідний розділ та країну на інтерактивній мапі.

**Coral Travel не несе відповідальності за затримки при перетині кордону та інші ситуації, що можуть вплинути на участь туристів в турі з вильотом із Словаччини.**

**ТУРИ З ВИЛЬОТОМ З УГОРЩИНИ****ВАЖЛИВО!**

**Перед подорожжю прохання перевіряти вимоги для в'їзду\виїзду\транзиту територією України, Угорщини, країни тимчасового прихистку та країни до якої вами запланована туристична подорож.**

1. Для здійснення подорожі з країною вильоту/прильоту Угорщина громадяни України повинні обов'язково мати:

- чинну шенгенську візу (при не біометричному паспорті);
- або чинний біометричний паспорт громадянина України для виїзду закордон. Звертаємо увагу, що термін перебування на території ЄС обмежений 3 місяцями (90 днів) протягом пів року (180 днів)\*.
- або право на постійне проживання в Угорщині чи в одній з країн Шенгенської зони.

Якщо ви вимушено виїхали з України через військову агресію та отримали статус біженця або тимчасовий прихисток в одній з країн ЄС, зверніться, будь ласка, до відповідної установи на території держави перебування та перевірте можливість виїжджати за межі країни тимчасового прихистку. Деякі країни передбачають певні обмеження щодо виїзду та подальшого повернення в країну, що надала прихисток, або отримання в ній соціального забезпечення тимчасово переміщеними особами.

Не забудьте перевірити наявність документів\дозволів для виїзду дитини за кордон.

*\*Стандартні обмеження щодо перебування на території Угорщини недійсні для громадян України, які отримали документ про тимчасовий захист і мають право перебувати у країні впродовж терміну дії цього документу.*

2. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо COVID-19, чи є обмеження на в'їзд чи транзит та необхідні для заповнення документи.

3. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо вимог для виїзду дітей, що не досягли 16 річного віку. Зокрема, як в Україні, так і в Угорщині вимагається нотаріально завірене доручення / дозвіл на виїзд за кордон від кожного з батьків (усиновлювачів, опікунів), які не беруть участі в поїзді, свідоцтво про народження дитини. У випадку, якщо виїзд не з території України, зазначене доручення/дозвіл мають бути офіційно перекладені на мову країни з якої турист відправляється у подорож.

4. Контакти закордонних дипломатичних установ України, в яких ви можете отримати інформаційне сприяння і консульську допомогу у відповідній країні.

**Посольство України в Угорщині**

Адреса: Budapest, Istenhegyi út 84/b, 1125 Hungary

Телефон: +36-14-22-41-20 (канцелярія посольства), +36-14-22-41-22 (23) (консульський відділ); (+36) 1422 4118 (оперативна служба, виключно в разі загрози життю чи загибелі громадян України).

E-mail: emb\_hu@mfa.gov.ua

Графік роботи: пн - пт 08:00-17:00.

Можливі зміни в контактних даних та графіку роботи, детальніше на сайті: <https://hungary.mfa.gov.ua/>

Необхідна інформація постійно оновлюється Міністерством закордонних справ України <https://tripadvisor.mfa.gov.ua/>.

Звертаємо увагу, що ресурс містить інформацію з загальними вимогами в'їзду, транзиту та корисними посиланнями та порадами для тимчасово переміщених осіб.

Для перевірки інформації оберіть відповідний розділ та країну на інтерактивній мапі.

**Coral Travel не несе відповідальності за затримки при перетині кордону та інші ситуації, що можуть вплинути на участь туристів в турі з вильотом з Угорщини.**

**ТУРИ З ВИЛЬОТОМ З ЧЕХІЇ****ВАЖЛИВО!**

**Перед подорожжю прохання перевіряти вимоги для в'їзду\виїзду\транзиту територією України, Чеської Республіки, країни тимчасового прихистку та країни до якої вами запланована туристична подорож.**

1. Для здійснення подорожі з країною вильоту/прильоту Чеська Республіка громадяни України повинні обов'язково мати:

- чинну шенгенську візу (при не біометричному паспорті);
- або чинний біометричний паспорт громадянина України для виїзду закордон. Звертаємо увагу, що термін перебування на території ЄС обмежений 3 місяцями (90 днів) протягом пів року (180 днів)\*.
- або право на постійне проживання у Чеській Республіці чи в одній з країн Шенгенської зони.

Якщо ви вимушено виїхали з України через військову агресію та отримали статус біженця або тимчасовий прихисток в одній з країн ЄС, зверніться, будь ласка, до відповідної установи на території держави перебування та перевірте можливість виїжджати за межі країни тимчасового прихистку. Деякі країни передбачають певні обмеження щодо виїзду та подальшого повернення в країну, що надала прихисток, або отримання в ній соціального забезпечення тимчасово переміщеними особами.

Не забудьте перевірити наявність документів\дозволів для виїзду дитини за кордон.

*\*Стандартні обмеження щодо перебування на території Чеської Республіки недійсні для громадян України, які отримали документ про тимчасовий захист і мають право перебувати у країні впродовж терміну дії цього документу.*

2. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо COVID-19, чи є обмеження на в'їзд чи транзит та необхідні для заповнення документи.

3. Перевірити національні регулювання відповідної країни щодо вимог для виїзду дітей, що не досягли 16 річного віку. Зокрема, як в Україні, так і Чеській Республіці вимагається нотаріально завірене доручення / дозвіл на виїзд за кордон від кожного з батьків (усиновлювачів, опікунів), які не беруть участі в поїзді, свідоцтво про народження дитини. У випадку, якщо виїзд не з території України, зазначене доручення/дозвіл мають бути офіційно перекладені на мову країни з якої турист відправляється у подорож.

4. Контакти закордонних дипломатичних установ України, в яких ви можете отримати інформаційне сприяння і консульську допомогу у відповідній країні:

**Посольство України в Чеській Республіці**

Адреса: Charlese de Gaulla 29, 160 00 Praha 6.

телефон: +420 227 020 200 (канцелярія посольства); +420 227 020 212 (консульські питання (довідки));

+420 602 224 938 (оперативна служба, виключно в разі загрози життю чи загибелі громадян України).

E-mail: emb\_cz@mfa.gov.ua

Графік роботи: пн - пт 08:00 - 17:00

Можливі зміни в контактних даних та графіку роботи, детальніше на сайті: <https://czechia.mfa.gov.ua/>

Необхідна інформація постійно оновлюється Міністерством закордонних справ України <https://tripadvisor.mfa.gov.ua/>.

Звертаємо увагу, що ресурс містить інформацію з загальними вимогами в'їзду, транзиту та корисними посиланнями та порадами для тимчасово переміщених осіб.

Для перевірки інформації оберіть відповідний розділ та країну на інтерактивній мапі.

**Coral Travel не несе відповідальності за затримки при перетині кордону та інші ситуації, що можуть вплинути на участь туристів в турі з вильотом із Чеської Республіки.**

## **ТУРИ З ВИЛЬОТОМ З МОЛДОВИ**

### **ВАЖЛИВО!**

**Перед подорожжю прохання перевіряти вимоги для в'їзду\виїзду\транзиту територією України, Молдови, країни тимчасового прихистку та країни до якої вами запланована туристична подорож.**

Для здійснення подорожі з країною вильоту/прильоту Молдова громадяни України повинні обов'язково мати:

- паспорт громадянина України для виїзду за кордон;
- або право на постійне проживання в Республіці Молдова.

#### 1. Звертаємо увагу, що:

Для громадян України діє Безвізовий режим (для пред'явників дипломатичного паспорта, службового паспорта, паспорта громадянина України для виїзду за кордон).

Термін перебування на території Республіки Молдова обмежений 3 місяцями (90 днів) протягом пів року (180 днів)\*. Якщо ви вимушено виїхали з України через військову агресію та отримали статус біженця, або тимчасовий прихисток в Республіці Молдова, зверніться, будь ласка, до відповідної установи на території держави перебування та перевірте можливість виїхати за межі країни тимчасового прихистку. Деякі країни передбачають певні обмеження щодо виїзду та подальшого повернення в країну, що надала прихисток, або отримання в ній соціального забезпечення тимчасово переміщеними особами.

Міністерством закордонних справ України також розміщено інформацію із корисними посиланнями та порадами для тимчасово переміщених осіб. Для перевірки інформації виберіть відповідну країну на інтерактивній мапі <https://tripadvisor.mfa.gov.ua/>

*\*Стандартні обмеження на перебування на території Республіки Молдова не дійсні для громадян України, які отримали документ про тимчасовий захист і мають право перебувати у країні упродовж терміну дії цього документу.*

#### 2. Перевірте національні регулювання відповідної країни щодо COVID-19, чи є обмеження на в'їзд чи транзит та необхідні для заповнення документи.

Необхідна інформація постійно оновлюється Міністерством закордонних справ України. Звертаємо увагу, що ресурс містить інформацію з загальними вимогами в'їзду, транзиту та корисними посиланнями та порадами для тимчасово переміщених осіб. Для перевірки інформації виберіть відповідний розділ та країну на інтерактивній мапі <https://tripadvisor.mfa.gov.ua/>.

#### 4. Контакти закордонних дипломатичних установ України, в яких ви можете отримати інформаційне сприяння і консульську допомогу у відповідній країні:

##### **Посольство України в Республіці Молдова**

Адреса: Strada Vasile Lupu 17, Chişinău, Moldova, 2008

телефон: (+373) 22-58-22-84 (консульський відділ), (+373) 69 64 99 76 (оперативна служба, виключно в разі загрози життю чи загибелі громадян України).

E-mail: [emb\\_md@mfa.gov.ua](mailto:emb_md@mfa.gov.ua), [consul\\_md@mfa.gov.ua](mailto:consul_md@mfa.gov.ua)

Графік роботи: пн - пт 09:00-18:00

Можливі зміни в контактних даних та графіку роботи, детальніше на сайті: <https://moldova.mfa.gov.ua/>

Необхідна інформація постійно оновлюється Міністерством закордонних справ України <https://tripadvisor.mfa.gov.ua/>. Звертаємо увагу, що ресурс містить інформацію з загальними вимогами в'їзду, транзиту та корисними посиланнями та порадами для тимчасово переміщених осіб. Для перевірки інформації оберіть відповідний розділ та країну на інтерактивній мапі.

**Coral Travel не несе відповідальності за затримки при перетині кордону та інші ситуації, що можуть вплинути на участь туристів в турі з вильотом із Молдови.**

**ПРИБУТТЯ**

Приймаючою стороною на території Куби є **Jumbo Tours Cuba**.

**• Гавана**

Після проходження міграційного контролю та отримання багажу пройдіть до зони розташування туроператорів, де на вас чекатимуть гіді **Jumbo Tours** з табличкою з логотипом **Coral travel**.

Представник Jumbo Tours надасть вам всю необхідну інформацію щодо вашого трансферу до готелю та скоординує щодо зустрічі в готелі.

Час очікування трансферу - максимум 2 години з часу прибуття вашого рейсу.

**ВАЖЛИВО.** Якщо вам потрібна допомога, зверніться за номером гарячої лінії (вказаний в кінці даної пам'ятки туриста).

Не виходьте з терміналу, не зв'язувались з представником Jumbo Tours.

**• Варадеро**

Після проходження міграційного контролю, видачі багажу та митниці, слідуєте зеленим коридором, що відповідає вашому рейсу прибуття. Якщо у вас є речі або інше, що підлягає декларуванню, або співробітники митного контролю вимагають проведення огляду, вам потрібно пройти до виходу через червоний коридор, що відповідає вашому рейсу прибуття.

Представник Jumbo Tours чекатиме на вас в залі прибуття біля аеропорту з табличкою з логотипом **Coral travel**. Представник Jumbo Tours надасть вам всю необхідну інформацію про ваш трансфер до готелю та подальшу зустріч у готелі.

Час очікування трансферу - максимум 2 години з часу прибуття вашого рейсу.

**ВАЖЛИВО.** Якщо вам потрібна допомога, зверніться за номером гарячої лінії (вказаний в кінці даної пам'ятки туриста).

Не виходьте з терміналу, не зв'язувались з представником Jumbo Tours.

**В ГОТЕЛІ**

У відповідності до міжнародних правил, час поселення в номер у готелі - після 16:00, час виселення з номера - о 12:00, незалежно від часу вильоту / прильоту рейсу.

В деяких випадках час заселення/виселення з готелю може відрізнятись.

**Важливо!** Послуги лікарів у готелях є ПЛАТНИМИ! Для отримання безкоштовного обслуговування або компенсації за обслуговування готельного лікаря Ви повинні **ОБОВ'ЯЗКОВО** зв'язатися зі страховою компанією! (контакти вказано у страховому полісі)

Наші партнери пропонують цікаві екскурсійні програми. Графік проведення екскурсій приймаючої сторони і їхню вартість Вам повідомить гід при проведенні інформаційної зустрічі у готелі. Уважно ознайомтеся з правилами проведення екскурсій та з'ясуйте порядок відмови від оплачених або замовлених екскурсій.

**ЗВОРОТНІЙ ТРАНСФЕР**

Звертаємо увагу, що туристи по прильоту отримують брошури/вітальні картки, на яких буде вказано ім'я та контактний номер представника Jumbo Tours. Гід буде підтримувати зв'язок з гостями впродовж туру.

Вас буде повідомлено про час зворонього трансферу; будь ласка, переконайтесь, що підтвердили час зустрічі за 48 годин до дня відправлення.

У день трансферу будьте готові за 15 хвилин до запланованого часу зустрічі та очікуйте біля стійки реєстрації готелю або у призначеному місці зустрічі. Час очікування гостей водієм трансферу - 10 хвилин.

Якщо ваш трансфер затримується більш ніж на 20 хвилин або вам потрібна додаткова допомога, будь ласка, зв'яжіться з приймаючою стороною за номером гарячої лінії, що вказаний наприкінці даної пам'ятки туриста та у ваучері.

Якщо у вас виникли питання, зверніться за номером гарячої лінії (вказаний наприкінці даної пам'ятки та у ваучері).

**ПОСОЛЬСТВО УКРАЇНИ В РЕСПУБЛІЦІ КУБА:**

Адреса: 5th Avenue, № 4405, between 44 and 46, Miramar, Havana.

Тел.: +53-72042586 (загальні питання), +53-72042374 (консульські питання).

E-mail: [emb\\_cu@mfa.gov.ua](mailto:emb_cu@mfa.gov.ua)

Оперативна служба - виключно в разі загрози життю чи загибелі громадян України: +53 50749433.

Можливі зміни в контактних даних та графіку роботи, детальніше на сайті: <https://cuba.mfa.gov.ua/>

**Адреса Jumbo Tours Cuba**

LA HABANA OFFICE (main office): Calle O No. 108, e/ 1ra ave. y 3ra ave, Miramar, Playa, La Habana, Cuba.

VARADERO OFFICE (assistance office): Avda. Las Américas and Calle K (in Hotel Sol Caribe).

**HOTLINE (24/7): +53 800 42436 (англ.)**

*Інформація з контактними телефонами знаходиться на дошці оголошень у кожному готелі, вона також міститься в брошурах, які видаються туристам під час трансферу з аеропорту до готелю та у ваучері.*

**БАЖАЄМО ВАМ ПРИЄМНОГО ВІДПОЧИНКУ!**