

## УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ТУРІВ ДО В'ЄТНАМУ!

У разі відмови Туриста від підтверженої Заявки за напрямком В'єтнам, як зі стандартним, так і нестандартним розміщенням туриста (туристів) в готелі, застосовуються розрахункові терміни ФПВ (фактично понесених витрат) туроператора, в залежності від умов анулювання резервації декларованих готелями. Зазначений порядок застосування ФПВ туроператора поширюється і на випадки анулювання заявок з причин невиконання Туристом своїх зобов'язань по строкам оплати замовлення, згідно із умовами оферти, що розміщена на сайті: <https://www.coraltravel.ua/uk/info-paymenttourist/>

Звертаємо Вашу увагу на особливості бронювання турів у напрямку В'єтнам.

У разі відмови або зміни Заявки Туристом до отримання Підтвердження CORAL TRAVEL, CORAL TRAVEL залишає за собою право вимагати компенсацію ФПВ приймаючої компанії / готелю, якщо початкова Заявка була спрямована CORAL TRAVEL на адресу приймаючої компанії / готелю і умовою ануляції / зміни такої Заявки є виплата ФПВ.

### Увага:

1. При ануляції турів, що включають внутрішній авіапереліт, додатково стягується штраф у розмірах до 100% вартості даного квитка, так як викуп квитків (внутрішній авіапереліт) відбувається в момент підтвердження туру.
  2. Якщо в пакет заброньованої заявки була додана послуга по сприянню в оформленні візи (через Консульство В'єтнаму), вартість послуги по сприянню в оформленні візи за анульовану заявку не повертається.
  3. Всі фактично понесені витрати підлягають відшкодуванню в разі їх виникнення
- У святкові періоди, готелі В'єтнаму мають право вимагати доплати за обов'язкові святкові (новорічні, різдвяні та т.п.) вечери, вартість яких може бути не врахована в підтвердженні Заявки і оголошена Coral Travel до сплати додатково, після отримання відповідної інформації від готелю/приймаючої компанії. Розмір доплати за святкову вечерю може становити від 700 до 3500 грн на людину.

<b>УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ПАКЕТНИХ ТУРІВ**</b>	
Термін до початку туру / дня вильоту	Розмір неустойки
Від 31 днів і більше	1000 грн*
Від 30 до 25 днів	30% від вартості туру без комісії*
Від 24 до 1, в день і після дати вильоту	100% від вартості туру без комісії

<b>УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ПІДТВЕРДЖЕНИХ ЗАЯВОК ONLY HOTEL (ТІЛЬКИ ПРОЖИВАННЯ)**</b>	
Термін до початку туру /дня вильоту	Розмір неустойки
Від 30 днів більше	1000 грн*
Від 15 до 29 днів	10 (відсотків) % * від вартості туру
Від 8 до 14 днів	30 (тридцять) % * від вартості туру
Від 1 до 7 днів , в день вильоту і після дати вильоту	100 (сто) % від вартості туру без комісії

<b>УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ПІДТВЕРДЖЕНИХ ЗАЯВОК ONLY HOTEL (ТІЛЬКИ ПРОЖИВАННЯ) В СВЯТКОВИЙ ПЕРІОД, ДАТИ ЗАЇЗДУ: 20.12-15.01</b>			
Відмова від послуг заявлена за: (вказується кількість днів до початку туру / дня вильоту)	Розмір неустойки** (% вартості туру) розраховується від терміну (кількості годин/днів) первинного підтвердження туру до ануляції туру		
	24 години	25-72 години	4 дні та більше
<b>60 днів та більше</b>	0 грн*	1000 грн за кожну заявку*	
<b>Від 22 до 59 днів</b>	1000 грн за кожну заявку*		
<b>Від 11 до 21 днів</b>	80 % від вартості туру без комісії*		
<b>Від 1 / в день вильоту до 10 днів</b>	100 % від вартості туру без комісії		

**\*за виключенням періодів та готелів, для яких діють особливі умови ануляції. При ануляції заявок, в яких була додана страховка від невізду, розмір неустойки складатиме 100% вартості даної страховки, включаючи вартість медичного страхування (звичайна медична страховка).**

**\*\* Утримання неустойки по виписаним авіаквиткам авіакомпанії **Turkish Airlines, Flydubai** буде здійснюватися на умовах застосованого авіакомпанією тарифу.**

Для будь-якої створеної заявки з туром на регулярних рейсах **інших авіакомпаній**, не зважаючи на статус її підтвердження (в тому числі в статусі «Очікує підтвердження») та оплати, діють наступні умови ануляції квитків:

<b>Дні до вильоту</b>	<b>Розмір неустойки</b>
<b>Від 9 днів і більше</b>	100% <i>(з можливістю мінімізації; розмір ФПВ залежить від авіакомпанії і умов застосованого тарифу).</i>
<b>Від 8 до 1 дня / в день і після дати вильоту</b>	100%

**ОСОБЛИВІ УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРЖЕНИХ ТУРІВ В ПЕВНИХ ГОТЕЛЯХ.**

*Відділ онлайн продажів Coral Travel Ukraine:*

*+38 (044) 495 00 60*

*+38 (044)365 53 65*

*e-mail: [tourist@coraltravel.ua](mailto:tourist@coraltravel.ua)*