

УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ТУРІВ ЗА НАПРЯМКОМ УКРАЇНА

У разі відмови Туриста від підтвердженої Заявки за напрямком Україна як зі стандартним, так і з нестандартним розміщенням туриста (туристів) в готелі, застосовуються розрахункові терміни ФПВ (фактично понесених витрат) туроператора в залежності від умов анулювання зарезервованих послуг.

Зазначений порядок застосування ФПВ туроператора поширюється і на випадки анулювання Заявок з причин невиконання Туристом своїх зобов'язань по строкам оплати замовлення, згідно із умовами оферти, що розміщені на сайті: <https://www.coraltravel.ua/uk/info-paymenttourist/>

Звертаємо Вашу увагу на особливості бронювання турів по напрямку Україна!

У разі відмови або зміни Заявки Туристом до отримання Підтвердження CORAL TRAVEL, CORAL TRAVEL залишає за собою право вимагати компенсацію ФПВ приймаючої компанії / готелю, якщо початкова Заявка Туриста була спрямована CORAL TRAVEL на адресу приймаючої компанії / готелю і умовою ануляції / зміни такої Заявки є виплата ФПВ.

УМОВИ ЗАСТОСУВАННЯ НЕУСТОЙКИ ПРИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ІНДИВІДУАЛЬНИХ ТУРІВ		
1. Регіон	2. Відмова від послуг:	3. Розмір неустойки (% від вартості туру)
ВСІ	від 31 днів та більше	500 грн за кожен заявник
	від 30 до 22 днів (включно)	10%
	від 21 до 15 днів (включно)	20%
	від 14 до 8 днів (включно)	40%
	від 7 до 4 днів (включно)	50%
	від 3 до 1 дня до заїзду	100%

УС УМОВИ ЗАСТОСУВАННЯ НЕУСТОЙКИ ПРИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ГРУПОВИХ ТУРІВ		
1. Регіон	2. Відмова від послуг :	3. Розмір суми неустойки (% від вартості туру)
ВСІ	Заміна ПІБ не пізніше ніж на 48 годин до дати заїзду	0%
	У звичайний і низьких сезон від 20 до 15 днів до дати заїзду	50%
	У звичайний і низький сезон менше ніж за 15 днів до дати заїзду	100%
	У високий та святковий сезон менше ніж за 25 днів до дати заїзду	100%

Турист зобов'язаний сплатити ФПВ CORAL TRAVEL незалежно від причин, з яких він відмовляється від підтвердженої заявки.



Звертаємо Вашу увагу, що в святкові періоди готелі України мають право вимагати доплати за обов'язкові святкові новорічні та різдвяні обіди / вечері. Вартість такого обіду / вечері може бути не врахована в первісному підтвердженні Заявки на тур і оголошена CORAL TRAVEL до сплати додатково, після отримання відповідної інформації готелю / приймаючої компанії.

Звертаємо Вашу увагу! У випадку ануляції бронювання, сплачені кошти можуть бути задепоновані на рахунок готелю за мінусом ФПВ на умовах подальшого використання на нові бронювання.

Готелі залишають за собою право змінювати терміни ануляції на свій розсуд в святкові періоди, а також періоди високого сезону.

Рекомендуємо туристів при бронюванні турів зазначених періодів враховувати вищевикладену інформацію.

Відділ онлайн продажів Coral Travel Ukraine:

+38 (044)495 00 60

+38 (073) 256-29-94

e-mail: tourist@coraltravel.ua