

УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ТУРІВ ДО ОАЕ

У разі відмови Туриста від підтвердженої Заявки за напрямом ОАЕ як зі стандартним, так і нестандартним розміщенням туриста (туристів) в готелі, застосовуються розрахункові терміни ФПВ (фактично понесених витрат) туроператора, в залежності від умов відмови від проживання, декларованих готелями.

Зазначений порядок застосування ФПВ туроператора поширюється і на випадки анулювання Заявок з причин невиконання Туристом своїх зобов'язань по строкам оплати замовлення, згідно із умовами оферти, що розміщена на сайті: <https://www.coraltravel.ua/info-paymenttourist/>

Звертаємо Вашу увагу на особливості бронювання турів у напрямку ОАЕ.

У разі відмови або зміни Заявки Туристом до отримання Підтвердження CORAL TRAVEL, CORAL TRAVEL залишає за собою право вимагати компенсацію ФПВ приймаючої компанії / готелю, якщо початкова Заявка була спрямована CORAL TRAVEL на адресу приймаючої компанії / готелю і умовою ануляції / зміни такої Заявки є виплата ФПВ.

УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ПАКЕТНИХ ТУРІВ**	
Відмова від послуг заявлена за: (вказується кількість днів до початку туру / дня вильоту)	Розмір ФПВ (розраховується від терміну (кількості годин/днів) первинного підтвердження туру до ануляції туру)
Від 31 дня і більше	1000 грн за кожен заявлювач*
Від 30 до 18 днів	30% від вартості туру*
Від 17 до 1 дня / в день і після дати вильоту	100% від вартості туру*

УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ПІДТВЕРДЖЕНИХ ЗАЯВОК ONLY HOTEL (ТІЛЬКИ ПРОЖИВАННЯ)**	
Термін до початку туру / дня вильоту	Розмір неустойки
Від 30 днів більше	1000 грн*
Від 15 до 29 днів	10 (відсотків) % * від вартості туру
Від 8 до 14 днів	30 (тридцять) % * від вартості туру
Від 1 до 7 днів , в день вильоту і після дати вильоту	100 (сто) % від вартості туру без комісії

УМОВИ ЗАСТОСУВАННЯ НЕУСТОЙКИ ПРИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ В СВЯТКОВИЙ ПЕРІОД* (ДЛЯ ВСІХ ТИПІВ ЗАЯВОК)	
1. Період дії неустойки, зазначеної в графі 2 таблиці	2. Розмір неустойки (% вартості туру)
20 грудня -15 січня	100%

* Утримання неустойки по виписаним авіаквиткам авіакомпанії **Turkish Airlines, LOT Polish Airlines, FlyDubai** буде здійснюватися на умовах застосованого авіакомпанією тарифу.

Для будь-якої створеної заявки з туром на регулярних рейсах **інших авіакомпаній**, не зважаючи на статус її підтвердження (в тому числі в статусі «Очікує підтвердження») та оплати, діють наступні умови ануляції квитків:

Дні до вильоту	Розмір неустойки
Від 9 днів і більше	100% <i>(з можливістю мінімізації; розмір ФПВ залежить від авіакомпанії і умов застосованого тарифу).</i>
Від 8 до 1 дня / в день і	100%

****** в особливі періоди можуть бути застосовані готелем нестандартні умови ануляції.

При ануляції заявок, в яких була додана страховка від невіїзду, неустойка складатиме 100% вартості даної страховки, включаючи вартість медичного страхування (звичайна медична страховка).

ОСОБЛИВІ УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ ПО [ПЕВНИХ ГОТЕЛЯХ](#)

Звертаємо Вашу увагу, що в святкові періоди готелі ОАЕ має право вимагати доплати за обов'язкові святкові Новорічні та Різдвяні обіди / вечері. Вартість такого обіду / вечері може бути не врахована в первісному підтвердженні Заявки на тур і оголошена CORAL TRAVEL до доплати додатково, після отримання відповідної інформації готелю / приймаючої компанії. Розмір доплати за святковий обід / вечеря може становити від 30000 грн на людину. Доплата за святковий обід / вечерю є обов'язковою, тому що не входить у вартість проживання в цей період в готелі. Рекомендуємо уточнювати інформацію про можливу доплату при бронюванні туру у менеджерів з продажів відділу онлайн. Відмова Туриста від доплати за святкову вечерю прирівнюється до ануляції Заявки з ініціативи Туриста.

- оплата ФПВ є обов'язковою, не залежно від причини ануляції туру
- рекомендуємо туристам при бронюванні турів в зазначений період враховувати вищевказану інформацію

Відділ онлайн продажів Coral Travel Ukraine:

+38 (044)495 00 60

+38 (073) 256-29-94

e-mail: tourist@coraltravel.ua