

### УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ТУРІВ ДО ТАЙЛАНДУ

#### Про застосування положень укладених Договорів щодо анулювання турів в Таїланд

У разі відмови Туриста від підтвердженої Заявки за напрямом Таїланд як зі стандартним, так і нестандартним розміщенням туриста (туристів) в готелі, застосовуються розрахункові терміни ФПВ (фактично понесених витрат) туроператора, в залежності від умов відмови від проживання, декларованих готелями. Зазначений порядок застосування ФПВ поширюється і на випадки анулювання Заявок з причин невиконання Туристом своїх зобов'язань по строкам оплати замовлення, згідно із умовами оферти, що розміщена на сайті: <https://www.coraltravel.ua/info-paymenttourist/>

Звертаємо Вашу увагу на особливості бронювання турів у напрямку Таїланд.

У разі відмови або зміни Заявки Туристом до отримання Підтвердження CORAL TRAVEL, CORAL TRAVEL залишає за собою право вимагати компенсацію ФПВ приймаючої компанії / готелю, якщо початкова Заявка була спрямована CORAL TRAVEL на адресу приймаючої компанії / готелю і умовою ануляції / зміни такої Заявки є виплата ФПВ.

<b>УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ПАКЕТНИХ ТУРІВ**</b>	
Термін до початку туру / дня вильоту	Розмір неустойки
Від 31 днів і більше	1000 грн*
Від 30 до 25 днів	30% від вартості туру без комісії*
Від 24 до 1, в день і після дати вильоту	100% від вартості туру без комісії

<b>УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ПІДТВЕРДЖЕНИХ ЗАЯВОК ONLY HOTEL (ТІЛЬКИ ПРОЖИВАННЯ)**</b>	
Термін до початку туру / дня вильоту	Розмір неустойки **
Від 30 днів більше	1000 грн*
Від 15 до 29 днів	10 (відсотків) % * від вартості туру
Від 8 до 14 днів	30 (тридцять) % * від вартості туру
Від 1 до 7 днів, в день вильоту і після дати вильоту	100 (сто) % від вартості туру без комісії

<b>УМОВИ ЗАСТОСУВАННЯ НЕУСТОЙКИ ПРИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ В СВЯТКОВИЙ ПЕРІОД* (ДЛЯ ВСІХ ТИПІВ ЗАЯВОК)</b>	
1. Період дії неустойки, зазначеної в графі 2 таблиці	2. Розмір неустойки (% вартості туру)
20 грудня - 15 січня	100%

\*за виключенням періодів та готелів, для яких діють особливі умови ануляції. При ануляції заявок, в яких була додана страховка від невізду, розмір неустойки складатиме 100% вартості даної страховки, включаючи вартість медичного страхування (звичайна медична страховка).

\*\* Утримання неустойки по виписаним авіаквиткам авіакомпанії **Turkish Airlines, Flydubai** буде здійснюватися на умовах застосованого авіакомпанією тарифу.

Для будь-якої створеної заявки з туром на регулярних рейсах інших авіакомпаній, не зважаючи на статус її підтвердження (в тому числі в статусі «Очікує підтвердження») та оплати, діють наступні умови ануляції квитків:

Дні до вильоту	Розмір неустойки
Від 9 днів і більше	100% <i>(з можливістю мінімізації; розмір ФПВ залежить від авіакомпанії і умов застосованого тарифу).</i>
Від 8 до 1 дня / в день і після дати вильоту	100%

**ОСОБЛИВІ УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ ПО [ЦЕВНИХ ГОТЕЛЯХ](#)**

<b>ОСОБЛИВІ УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ ПО НАПРЯМКУ ТАЙЛАНД З ВНУТРІШНІМ ПЕРЕЛЬОТОМ*</b>		
<b>Період дії неустойки</b>	<b>Послуга</b>	<b>Розмір неустойки</b>
Всі дати заїзду	Ануляція внутрішніх авіаквитків додатково до основної неустойки (крім 100 (сто)% вартості туру)	<b>100 % вартості внутрішнього перельоту</b>

\*за перевиписку і ануляцію раніше виписаних авіаквитків на рейсах регулярних авіаперевізників стягуються неустойка. Розмір неустойки прохання уточнювати у менеджерів індивідуально по кожній заявці.

- внесення будь-яких змін в заявки, заброньовані за акцією «Раннє бронювання» (ім'я, прізвище, дата народження, період перебування, кількість туристів та ін.) в підтверджену заявку вважається скасуванням підтвердженого туру. Нова заявка підтверджується тільки «за запитом» і при наявності вільних місць в готелі.

*Відділ онлайн продажів Coral Travel Ukraine:*

*+38 (044) 495 00 60*

*+38 (044) 365 53 65*

*e-mail: [tourist@coraltravel.ua](mailto:tourist@coraltravel.ua)*