

## УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ТУРІВ ДО ШРІ-ЛАНКИ

У разі відмови Туриста від підтвердженої Заявки за напрямом Шрі-Ланка як зі стандартним, так і нестандартним розміщенням туриста (туристів) в готелі, застосовуються розрахункові терміни ФПВ (фактично понесених витрат) туроператора, в залежності від умов відмови від проживання, декларованих готелями.

Зазначений порядок застосування ФПВ туроператора поширюється і на випадки анулювання Заявок з причин невиконання Туристом своїх зобов'язань по строкам оплати замовлення, згідно із умовами оферти, що розміщена на сайті: <https://www.coraltravel.ua/info-paymenttourist/>

Звертаємо Вашу увагу на особливості бронювання турів у напрямку Шрі-Ланка.

У разі відмови або зміни Заявки Туристом до отримання Підтвердження CORAL TRAVEL, CORAL TRAVEL залишає за собою право вимагати компенсацію ФПВ приймаючої компанії / готелю, якщо початкова Заявка ТУРАГЕНТА була спрямована CORAL TRAVEL на адресу приймаючої компанії / готелю і умовою ануляції / зміни такої Заявки є виплата ФПВ.

<b>РОЗМІРИ ФПВ ПРИ АНУЛЯЦІЇ ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ*</b>	
Термін до початку туру / дня вильоту	Розмір ФПВ***
Від 30 днів більше	1000 грн*
Від 21 до 29 днів	30 (тридцять) % * від вартості туру
Від 15 до 20 днів	50 (п'ятдесят) % * від вартості туру
Від 1 до 14 днів , в день вильоту і після дати вильоту	100 (сто) % від вартості туру

<b>АНУЛЯЦІЯ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ В ОСОБЛИВІ ПЕРІОДИ*</b>		
Період туру:	Розмір ФПВ (% вартості туру)	Відмова від послуг заявлена за
20 грудня – 15 січня	100% **	100 днів і менше*

\*Утримання неустойки по виписаним авіаквиткам авіакомпанії **Turkish Airlines, Flydubai** буде здійснюватися на умовах застосованого авіакомпанією тарифу.

Для будь-якої створеної заявки з туром на регулярних рейсах **інших авіакомпаній**, не зважаючи на статус її підтвердження (в тому числі в статусі «Очікує підтвердження») та оплати, діють наступні умови ануляції квитків:

Дні до вильоту	Розмір неустойки
Від 9 днів і більше	100% <i>(з можливістю мінімізації; розмір ФПВ залежить від авіакомпанії і умов застосованого тарифу).</i>
Від 8 до 1 дня / в день і	100%

**\*\*** в особливі періоди можуть бути застосовані готелем нестандартні умови ануляції. **При ануляції заявок, в яких була додана страховка від невиїзду, ФПВ складатиме 100% вартості даної страховки, включаючи вартість медичного страхування (звичайна медична страховка).**

**\*\*\*** по готелям **SIDDHALEPA AYURVEDA RESORT** і **SERENE PAVILIONS BOUTIQUE** ФПВ настає від 65 до 35 днів до дати заїзду.

**ОСОБЛИВІ УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ ПО НАПРЯМКУ  
ШРІ-ЛАНКА ПО ПЕВНИХ ГОТЕЛЯХ**

Звертаємо Вашу увагу, що в святковій період готелі Шрі-Ланки мають право вимагати доплати за обов'язкові святкові Новорічні та Різдвяні обіди / вечері. Вартість такого обіду / вечері може бути не врахована в первісному підтвердженні Заявки на тур і оголошена CORAL TRAVEL до доплати додатково, після отримання відповідної інформації готелю / приймаючої компанії. Розмір доплати за святковий обід / вечерю може становити від 60 до 30000 грн. на людину. Доплата за святковий обід / вечерю є обов'язковою, тому що не входить у вартість проживання в цей період в готелі. Рекомендуємо уточнювати у Відділі Онлайн продажів про можливу доплату при бронюванні туру. Відмова від доплати за святкову вечерю прирівнюється до ануляції Заявки з ініціативи Туриста.

\* оплата ФПВ є обов'язковою, не залежно від причини ануляції туру

\* рекомендуємо туристам при бронюванні турів в зазначений період рахувати вищевказану інформацію

**Відділ онлайн продажів Coral Travel  
Ukraine:**

**+38 (044)495 00 60**

**+38 (073) 256-29-94**

**e-mail: [tourist@coraltravel.ua](mailto:tourist@coraltravel.ua)**