

УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ТУРІВ ДО МАЛЬДІВ

У разі відмови Туриста від підтвердженої Заявки за напрямом Мальдіви як зі стандартним, так і нестандартним розміщенням туриста (туристів) в готелі, застосовуються розрахункові терміни ФПВ (фактично понесених витрат) туроператора, в залежності від умов відмови від проживання, декларованих готелями.

Зазначений порядок застосування ФПВ туроператора поширюється і на випадки анулювання Заявок з причин невиконання Туристом своїх зобов'язань по строкам оплати замовлення, згідно із умовами оферти, що розміщені на сайті: <https://www.coraltravel.ua/info-paymenttourist/>

Звертаємо Вашу увагу на особливості бронювання турів у напрямку Мальдіви.

У разі відмови або зміни Заявки Туристом до отримання Підтвердження CORAL TRAVEL, CORAL TRAVEL залишає за собою право вимагати компенсацію ФПВ приймаючої компанії / готелю, якщо початкова Заявка була спрямована CORAL TRAVEL на адресу приймаючої компанії / готелю і умовою ануляції / зміни такої Заявки є виплата ФПВ.

РОЗМІРИ ФПВ ПРИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ**

Термін до початку туру / дня вильоту	Розмір неустойки *
Від 30 днів більше	1000 грн **
Від 21 до 29 днів	30 (тридцять) % ** від вартості туру
Від 15 до 20 днів	50 (п'ятдесят) % ** від вартості туру
Від 1 до 14 днів , в день вильоту і після дати вильоту	100 (сто) % від вартості туру

В особливі періоди можуть бути застосовані готелем нестандартні умови ануляції.

АНУЛЯЦІЯ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ В ОСОБЛИВІ ПЕРІОДИ*

Період туру	Розмір ФПВ (% вартості туру)	Відмова від послуг заявлена за
20 грудня – 15 січня	100 % **	100 днів і менше*

При ануляції заявок, в яких була додана страховка від невізду, неустойка складатиме 100% вартості даної страховки, включаючи вартість медичного страхування (звичайна медична страховка).

* **Увага!** Деякі готелі стягують вищевказаний розмір ФПВ, включаючи вартість трансферу в тому числі. Дану інформацію необхідно уточнювати при бронюванні.

** Утримання неустойки по виписаним авіаквиткам авіакомпанії **Turkish Airlines, Flydubai** буде здійснюватися на умовах застосованого авіакомпанією тарифу.

Для будь-якої створеної заявки з туром на регулярних рейсах **інших авіакомпаній**, не зважаючи на статус її підтвердження (в тому числі в статусі «Очікує підтвердження») та оплати, діють наступні умови ануляції квитків:

Днів до початку туру	Розмір ФПВ
Від 9 днів і більше	100% <i>(з можливістю мінімізації; розмір ФПВ залежить від авіакомпанії і умов застосованого тарифу).</i>
Від 8 до 1 дня / в день і після дати вильоту	100%

Для готелів 5* Deluxe – розмір ФПВ складає 100% (сто) від вартості туру при ануляції за будь-який термін до дати заїзду

ОСОБЛИВІ УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ ПО НАПРЯМКУ МАЛЬДІВИ ПО ПЕВНИХ ГОТЕЛЯХ

Звертаємо Вашу увагу, що в святкові періоди готелі Мальдів мають право вимагати доплати за обов'язкові святкові Новорічні та Різдвяні обіди / вечері. Вартість такого обіду / вечері може бути не врахована в первісному підтвердженні Заявки на тур і оголошена CORAL TRAVEL до доплати додатково, після отримання відповідної інформації готелю / приймаючої компанії. Розмір доплати за святковий обід / вечерю може становити від 600 до 30000 грн на людину. Доплата за святковий обід / вечерю є обов'язковою, тому що не входить у вартість проживання в цей період в готелі. Рекомендуємо уточнювати в відділі Онлайн продажів про можливу доплату при бронюванні туру. Відмова від доплати за святкову вечерю прирівнюється до ануляції Заявки з ініціативи Туриста.

- оплата ФПВ є обов'язковою, не залежно від причини ануляції туру
- рекомендуємо туристам при бронюванні турів в зазначений період рахувати вищевказану інформацію

**Відділ онлайн продажів:
+38 (044) 495 00 60
+38 (073) 256-29-94
e-mail: tourist@coraltravel.ua**