

УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ТУРІВ ДО ІНДОНЕЗІЇ

У разі відмови Туриста від підтвердженої Заявки за напрямом Індонезія як зі стандартним, так і нестандартним розміщенням туриста (туристів) в готелі, застосовуються розрахункові терміни ФПЗ (фактично понесених витрат) туроператора, в залежності від умов відмови від проживання, декларованих готелями.

Зазначений порядок застосування ФПВ поширюється і на випадки анулювання Заявок з причин невиконання Туристом своїх зобов'язань по строках оплати замовлення, згідно із умовами оферти, що розміщена на сайті: <https://www.coraltravel.ua/uk/info-paymenttourist/>

Звертаємо Вашу увагу на особливості бронювання турів у напрямку Індонезія.

У разі відмови або зміни Заявки Туристом до отримання підтвердження CORAL TRAVEL, залишає за собою право вимагати компенсацію ФПВ приймаючої компанії / готелю, якщо початкова Заявка ТУРАГЕНТА була спрямована CORAL TRAVEL на адресу приймаючої компанії/готелю.

УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ*

Термін до початку туру / дня вильоту	Розмір ФПВ
Від 30 днів більше	1000 грн*
Від 21 до 29 днів	30 (тридцять) % * від вартості туру
Від 15 до 20 днів	50 (п'ятдесят) % * від вартості туру
Від 1 до 14 днів , в день вильоту і після дати вильоту	100 (сто) % від вартості туру

АНУЛЯЦІЯ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ ПО НАПРАМКУ ІНДОНЕЗІЯ В ОСОБЛИВІ ПЕРІОДИ*

Період дії неустойки	Відмова від послуг заявлена за	Розмір неустойки (% вартості туру)
01 липня – 30 вересня	45 днів і більше	10 (десять) % * від вартості туру
	від 45 до 31 дня	50 (п'ятдесят) % * від вартості туру
	30 днів і менше	100 (сто) % від вартості туру
20 січня – 11 лютого 20 грудня – 15 січня	90 днів і більше	10 (десять) % * від вартості туру
	від 90 до 71 дня	50 (п'ятдесят) % * від вартості туру
	70 днів і менше	100 (сто) % * вартості туру

* Утримання неустойки по виписаним авіаквиткам авіакомпанії **Turkish Airlines, Flydubai** буде здійснюватися на умовах застосованого авіакомпанією тарифу.

Для будь-якої створеної заявки з туром на регулярних рейсах **інших авіакомпаній**, не зважаючи на статус її підтвердження (в тому числі в статусі «Очікує підтвердження») та оплати, діють наступні умови ануляції квитків:

Дні до вильоту	Розмір неустойки
Від 9 днів і більше	100% (з можливістю мінімізації; розмір ФПВ залежить від авіакомпанії і умов застосованого тарифу).
Від 8 до 1 дня / в день і	100%

після дати вильоту

** в особливі періоди можуть бути застосовані готелем нестандартні умови ануляції.

При ануляції заявок, в яких була додана страховка від невізду, неустойка складатиме 100% вартості даної страховки, включаючи вартість медичного страхування (звичайна медична страховка).

**ОСОБЛИВІ УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ ПО
НАПРЯМКУ ІНДОНЕЗІЯ ПО ПЕВНИХ ГОТЕЛЯХ**

Відділ онлайн продажів Coral Travel Ukraine:

+380 (044) 365-01-05

+380 (073) 256-29-94

e-mail: tourist@coraltravel.ua