

УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ТУРІВ ДО КІПРУ

У разі відмови Туриста від підтвердженої Заявки за напрямком Кіпр як зі стандартним, так і нестандартним розміщенням туриста (туристів) в готелі, застосовуються розрахункові терміни ФПВ (фактично понесених витрат) туроператора, в залежності від умов анулювання резервації декларованих готелями.

Зазначений порядок застосування ФПВ туроператора поширюється і на випадки анулювання заявок з причин невиконання Туристом своїх зобов'язань по строкам оплати замовлення, згідно із умовами оферти, що розміщена на сайті: <https://www.coraltravel.ua/uk/info-paymenttourist/>

УМОВИ ЗАСТОСУВАННЯ ФПВ ПРИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ*			
Відмова від послуг заявлена за: (вказується кількість днів до початку туру / дня вильоту)	Розмір ФПВ (% вартості туру) розраховується від терміну (кількості годин/днів) первинного підтвердження туру до ануляції туру**		
	24 години	25-72 години	4 дні та більше
30 днів та більше	0 грн	0 грн	1000 грн за кожен заявлювач
Від 15 до 29 днів	0 грн	10 % від вартості туру	
Від 8 до 14 днів	0 грн	20 % від вартості туру	
Від 5 до 7 днів	40 % від вартості туру		
Від 2 до 4 днів	80 % від вартості туру		
1 день / в день вильоту	100 % від вартості туру		

УМОВИ ШТРАФНИХ САНКЦІЙ ПРИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК ТА ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ В СВЯТКОВИЙ ПЕРІОД 20 грудня – 10 січня			
Відмова від послуг заявлена за: (вказується кількість днів до початку туру / дня вильоту)	Розмір ФПВ (% вартості туру) розраховується від терміну (кількості годин/днів) первинного підтвердження туру до ануляції туру*		
	24 години	25-72 години	4 дні та більше
60 днів та більше	0 грн	1000 грн за кожен заявлювач	
Від 22 до 59 днів	1000 грн за кожен заявлювач		
Від 11 до 21 днів	80% від вартості туру		
Від 10 до дня вильоту	100% від вартості туру		

*за виключенням періодів та готелів, для яких діють особливі умови ануляції. При ануляції заявок, в яких була додана страховка від невилітання, розмір неустойки складатиме 100% вартості даної страховки, включаючи вартість медичного страхування (звичайна медична страховка).

** Утримання неустойки по виписаним авіаквиткам авіакомпаній **Turkish Airlines, Sky Up Airlines, Flydubai** буде здійснюватися на умовах застосованого авіакомпанією тарифу. Для будь-якої створеної заявки з туром на регулярних рейсах **інших авіакомпаній**, не зважаючи на статус її підтвердження (в тому числі в статусі «Очікує підтвердження») та оплати, діють наступні умови ануляції квитків:

Дні до вильоту	Розмір неустойки
Від 9 днів і більше	100% <i>(з можливістю мінімізації; розмір ФПВ залежить від авіакомпанії і умов застосованого тарифу).</i>
Від 8 до 1 дня / в день і після дати вильоту	100%

ОСОБЛИВІ УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ ПЕВНИХ ГОТЕЛЯХ

Звертаємо вашу увагу:

- * оплата ФПВ є обов'язковою, не залежно від причини ануляції туру
- * рекомендуємо туристам, при бронюванні турів в зазначений період, враховувати вищевказану інформацію

Відділ онлайн продажів Coral Travel Ukraine:

+38 (044)495 00 60

+38 (044)365 53 65

e-mail: tourist@coraltravel.ua