

УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ТУРІВ ДО КУБИ

У разі відмови Туриста від підтвердженої Заявки за напрямом Куба як зі стандартним, так і нестандартним розміщенням туриста (туристів) в готелі, застосовуються розрахункові терміни ФПВ (фактично понесених витрат) туроператора, в залежності від умов відмови від проживання, декларованих готелями.

Зазначений порядок застосування ФПВ туроператора поширюється і на випадки анулювання Заявок з причин невиконання Туристом своїх зобов'язань по строкам оплати замовлення, згідно із умовами оферти, що розміщена на сайті: <https://www.coraltravel.ua/info-paymenttourist/>

Звертаємо Вашу увагу на особливості бронювання турів за напрямком Куба.

У разі відмови або зміни Заявки Туристом до отримання Підтвердження CORAL TRAVEL, CORAL TRAVEL залишає за собою право вимагати компенсацію ФПВ приймаючої компанії / готелю, якщо початкова Заявка була спрямована CORAL TRAVEL на адресу приймаючої компанії / готелю і умовою ануляції / зміни такої Заявки є виплата ФПВ.

РОЗМІРИ ФПВ ПРИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ**	
Термін до початку туру / дня вильоту	Розмір ФПВ
Від 30 днів більше	1000 грн*
Від 15 до 29 днів	10 (відсотків) % * від вартості туру
Від 8 до 14 днів	30 (тридцять) % * від вартості туру
Від 1 до 7 днів , в день вильоту і після дати вильоту	100 (сто) % від вартості туру

АНУЛЯЦІЯ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ В ОСОБЛИВІ ПЕРІОДИ*	
1. Період дії ФПВ, вказаної в графі 2 таблиці	2. Розмір ФПВ (% вартості туру)
20 грудня - 15 січня	100%

* Утримання неустойки по виписаним авіаквиткам авіакомпаній **Turkish Airlines, Flydubai** буде здійснюватися на умовах застосованого авіакомпанією тарифу.

Для будь-якої створеної заявки з туром на регулярних рейсах **інших авіакомпаній**, не зважаючи на статус її підтвердження (в тому числі в статусі «Очікує підтвердження») та оплати, діють наступні умови ануляції квитків:

Дні до вильоту	Розмір неустойки
Від 9 днів і більше	100% <i>(з можливістю мінімізації; розмір ФПВ залежить від авіакомпанії і умов застосованого тарифу).</i>
Від 8 до 1 дня / в день і	100%

При ануляції заявок, в яких була додана страховка від невізду, ФПВ складатиме 100% вартості даної страховки, включаючи вартість медичного страхування (звичайна медична страховка).

** в особливі періоди можуть бути застосовані готелем нестандартні умови ануляції.

Звертаємо Вашу увагу, що в святкові періоди готелі Куби мають право вимагати доплати за обов'язкові святкові новорічні та різдвяні обіди / вечери. Вартість такого обіду / вечері може бути не врахована в первісному підтвердженні Заявки на тур і оголошена CORAL TRAVEL до доплати додатково, після отримання відповідної інформації готелю / приймаючої компанії. Доплата за святковий обід / вечерю є обов'язковою, тому що не входить у вартість проживання в цей період в готелі. Рекомендуємо уточнювати у відділі Онлайн продажів про

можливу доплату при бронюванні туру. Відмова від доплати за святкову вечерю прирівнюється до ануляції Заявки з ініціативи Туриста.

Примітка: якщо в пакет заброньованої заявки входила послуга по сприянню в оформленні візи, за умови, що документи для оформлення візи представлені туроператором у відповідне консульство, вартість послуги по сприянню в оформленні візи за анульовану заявку не повертається.

- оплата ФПВ є обов'язковою, не залежно від причини ануляції туру
- рекомендуємо туристам при бронюванні турів в зазначений період рахувати вищевказану інформацію

Відділ онлайн продажів Coral Travel Ukraine:

+38 (044)495 00 60

+38 (073) 256-29-94

e-mail: tourist@coraltravel.ua