

## УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ТУРІВ ДО ХОРВАТІЇ

У разі відмови Туриста від підтверженої Заявки за напрямом Хорватія як зі стандартним, так і нестандартним розміщенням туриста (туристів) в готелі, застосовуються розрахункові терміни ФПВ (фактично понесених витрат) туроператора, в залежності від умов відмови від проживання, декларованих готелями.

Зазначений порядок застосування ФПВ поширюється і на випадки анулювання Заявок (турів) з причин невиконання Туристом своїх зобов'язань по строкам оплати замовлення, згідно із умовами оферти, що розміщена на сайті: <https://www.coraltravel.ua/uk/info-paymenttourist/>

Звертаємо Вашу увагу на особливість бронювання турів у напрямку Хорватія:

1. У разі відмови або зміни Заявки Туристом до отримання Підтвердження, CORAL TRAVEL залишає за собою право вимагати компенсацію реального збитку (суму ФПВ приймаючої компанії / готелю), якщо початкова Заявка Туриста була спрямована CORAL TRAVEL на адресу приймаючої компанії / готелю і умовою ануляції / зміни такої Заявки є виплата ФПВ
2. У випадку, якщо документи для оформлення візи на момент ануляції туру вже здані в візовий центр \ посольство, консульський збір не повертається. Якщо віза вже відкрита, вона буде анульована у зв'язку з неможливістю її цільового використання.

<b>УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ**</b>	
<b>Термін до початку туру / дня вильоту</b>	<b>Розмір ФПВ</b>
Від 30 днів більше	1000 грн.*
Від 15 до 29 днів	10 (відсотків) % * від вартості туру
Від 8 до 14 днів	30 (тридцять) % * від вартості туру
Від 1 до 7 днів , в день вильоту і після дати вильоту	100 (сто) % від вартості туру

В особливі періоди можуть бути застосовані готелем нестандартні умови ануляції.

<b>АНУЛЯЦІЯ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ В ОСОБЛИВІ ПЕРІОДИ*</b>		
<b>Період туру</b>	<b>Розмір ФПВ (% вартості туру)</b>	<b>Відмова від послуг заявлена за</b>
20 грудня – 10 січня	100 %	100 днів і менше

**\*за виключенням періодів та готелів, для яких діють особливі умови ануляції. При ануляції заявок, в яких була додана страховка від невіїзду, розмір неустойки складатиме 100% вартості даної страховки, включаючи вартість медичного страхування (звичайна медична страховка).**

Для будь-якої створеної заявки з туром на регулярних рейсах інших авіакомпаній, не зважаючи на статус її підтвердження (в тому числі в статусі «Очікує підтвердження») та оплати, діють наступні умови ануляції квитків:

**\*\* Утримання неустойки по виписаним авіаквиткам авіакомпанії **Turkish Airlines, Flydubai** буде здійснюватися на умовах застосованого авіакомпанією тарифу.**

Для будь-якої створеної заявки з туром на регулярних рейсах **інших авіакомпаній**, не зважаючи на статус її підтвердження (в тому числі в статусі «Очікує підтвердження») та оплати, діють наступні умови ануляції квитків:

<b>Дні до вильоту</b>	<b>Розмір неустойки</b>
<b>Від 9 днів і більше</b>	100% <i>(з можливістю мінімізації; розмір ФПВ залежить від авіакомпанії і умов застосованого тарифу).</i>
<b>Від 8 до 1 дня / в день і після дати вильоту</b>	100%

- оплата ФПВ є обов'язковою, не залежно від причини ануляції туру
- рекомендуємо туристам при бронюванні турів в зазначений період рахувати вищевказану інформацію

***Відділ онлайн продажів Coral Travel Ukraine:***

***+380 (044) 365-01-05***

***+38 (044)365 53 65***

***e-mail: [tourist@coraltravel.ua](mailto:tourist@coraltravel.ua)***