

УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ТУРІВ ДО В'ЄТНАМУ

У разі відмови Туриста від підтвердженої Заявки за напрямком В'єтнам, як зі стандартним, так і нестандартним розміщенням туриста (туристів) в готелі, застосовуються розрахункові терміни ФПВ (фактично понесених витрат) туроператора, в залежності від умов анулювання резервації декларованих готелями. Зазначений порядок застосування ФПВ туроператора поширюється і на випадки анулювання заявок з причин невиконання Туристом своїх зобов'язань по строкам оплати замовлення, згідно із умовами оферти, що розміщена на сайті: <https://www.coraltravel.ua/uk/info-paymenttourist/>

Звертаємо Вашу увагу на особливості бронювання турів у напрямку В'єтнам. У разі відмови або зміни Заявки Туристом до отримання Підтвердження CORAL TRAVEL, CORAL TRAVEL залишає за собою право вимагати компенсацію ФПВ приймаючої компанії / готелю, якщо початкова Заявка була спрямована CORAL TRAVEL на адресу приймаючої компанії / готелю і умовою ануляції / зміни такої Заявки є виплата ФПВ.

Увага:

1. При ануляції турів, що включають внутрішній авіапереліт, додатково стягується штраф у розмірах до 100% вартості даного квитка, так як викуп квитків (внутрішній авіапереліт) відбувається в момент підтвердження туру.
2. Якщо в пакет заброньованої заявки була додана послуга по сприянню в оформленні візи (через Консульство В'єтнаму), вартість послуги по сприянню в оформленні візи за анульовану заявку не повертається.
3. Всі фактично понесені витрати підлягають відшкодуванню в разі їх виникнення У святкові періоди, готелі В'єтнаму мають право вимагати доплати за обов'язкові святкові (новорічні, різдвяні та т.п.) вечери, вартість яких може бути не врахована в підтвердженні Заявки і оголошена Coral Travel до сплати додатково, після отримання відповідної інформації від готелю/приймаючої компанії. Розмір доплати за святкову вечерю може становити від 700 до 3500 грн на людину.

УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ПАКЕТНИХ ТУРІВ**	
Термін до початку туру / дня вильоту	Розмір неустойки
Від 31 днів і більше	1000 грн*
Від 30 до 25 днів	30% від вартості туру без комісії*
Від 24 до 1, в день і після дати вильоту	100% від вартості туру без комісії

УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ПІДТВЕРДЖЕНИХ ЗАЯВОК ONLY HOTEL (ТІЛЬКИ ПРОЖИВАННЯ)**	
Термін до початку туру / дня вильоту	Розмір неустойки
Від 30 днів більше	1000 грн*
Від 15 до 29 днів	10 (відсотків) % * від вартості туру
Від 8 до 14 днів	30 (тридцять) % * від вартості туру
Від 1 до 7 днів , в день вильоту і після дати вильоту	100 (сто) % від вартості туру без комісії

УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ПІДТВЕРДЖЕНИХ ЗАЯВОК ONLY HOTEL (ТІЛЬКИ ПРОЖИВАННЯ) В СЯТКОВИЙ ПЕРІОД, ДАТИ ЗАЇЗДУ: 20.12-15.01			
Відмова від послуг заявлена за: <i>(вказується кількість днів до початку туру / дня вильоту)</i>	Розмір неустойки** <i>(% вартості туру)</i> <i>розраховується від терміну (кількості годин/днів) первинного підтвердження туру до ануляції туру</i>		
	24 години	25-72 години	4 дні та більше
60 днів та більше	0 грн*	1000 грн за кожну заявку*	
Від 22 до 59 днів	1000 грн за кожну заявку*		
Від 11 до 21 днів	80 % від вартості туру без комісії*		
Від 1 / в день вильоту до 10 днів	100 % від вартості туру без комісії		

*за виключенням періодів та готелів, для яких діють особливі умови ануляції. При ануляції заявок, в яких була додана страховка від невізду, розмір неустойки складатиме 100% вартості даної страховки, включаючи вартість медичного страхування (звичайна медична страховка).

**Утримання неустойки по виписаним авіаквиткам з позначкою «Регулярні рейси» (GDS) буде здійснюватися на умовах застосованого авіакомпанією тарифу.

Для будь-якої заявки (крім заявок з рейсами а\к Pegasus Airlines та Condor) створеної від 8 - 1 дня до вильоту (в день вильоту), не зважаючи на статус її підтвердження («Очікує підтвердження», «Не підтверджено»), - умови ануляції квитків становитимуть 100%.

Для заявки з авіаперельотом на а\к Pegasus Airlines, створеної від 18 - 1 дня до вильоту (в день вильоту), не зважаючи на статус її підтвердження («Очікує підтвердження», «Не підтверджено»), - умови ануляції квитків становитимуть 100%.

Для заявки з авіаперельотом на а\к Condor, створеної від 11 - 1 дня до вильоту (в день вильоту), не зважаючи на статус її



підтвердження («Очікує підтвердження», «Не підтверджено»), - умови ануляції квитків становитимуть 100%.

ОСОБЛИВІ УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРЖЕНИХ ТУРІВ В ПЕВНИХ ГОТЕЛЯХ.

При ануляції заявок, де бронювання проживання (готелю) здійснюється через **міжнародного провайдера**, розмір неустойки по готелю визначається згідно фактично понесених витрат (вказується в пошуку туру при переході до бронювання). Внесення будь-яких змін (зміна дат, туристів, готелю, типу номера тощо) неможливе у заявках, де бронювання проживання (готелю) здійснюється через міжнародного провайдера.

Звертаємо вашу увагу:

- В разі відмови або зміни ТУРИСТОМ Заявки за напрямком В'єтнам до отримання Підтвердження туроператора, Coral Travel залишає за собою право вимагати компенсацію реального збитку (суму ФПВ приймаючої компанії/готелю), якщо Заявка ТУРИСТА була відправлена Coral Travel на адресу приймаючої компанії/готелю і умовою ануляції/зміни такої Заявки є виплата ФПВ.
- Оплата ФПВ є обов'язковою, не залежно від причини ануляції туру.

**Відділ онлайн продажів:
Тел.: +38 (044)495 00 60
Тел.: +38 (044)365 53 65
e-mail: tourist@coraltravel.ua**