

## УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ТУРІВ ДО ОАЕ

У разі відмови Туриста від підтвердженої Заявки за напрямом ОАЕ як зі стандартним, так і нестандартним розміщенням туриста (туристів) в готелі, застосовуються розрахункові терміни ФПВ (фактично понесених витрат) туроператора, в залежності від умов відмови від проживання, декларованих готелями. Зазначений порядок застосування ФПВ туроператора поширюється і на випадки анулювання Заявок з причин невиконання Туристом своїх зобов'язань по строкам оплати замовлення, згідно із умовами оферти, що розміщена на сайті: <https://www.coraltravel.ua/info-paymenttourist/>

Звертаємо Вашу увагу на особливості бронювання турів у напрямку ОАЕ.

У разі відмови або зміни Заявки Туристом до отримання Підтвердження CORAL TRAVEL, CORAL TRAVEL залишає за собою право вимагати компенсацію ФПВ приймаючої компанії / готелю, якщо початкова Заявка була спрямована CORAL TRAVEL на адресу приймаючої компанії / готелю і умовою ануляції / зміни такої Заявки є виплата ФПВ.

| <b>УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ПАКЕТНИХ ТУРІВ**</b>                                |                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Відмова від послуг заявлена за:<br>(вказується кількість днів до початку туру / дня вильоту) | Розмір ФПВ<br>(розраховується від терміну (кількості годин/днів) первинного підтвердження туру до ануляції туру) |
| Від 31 дня і більше                                                                          | 1000 грн за кожну заявку*                                                                                        |
| Від 30 до 18 днів                                                                            | 30% від вартості туру*                                                                                           |
| Від 17 до 1 дня / в день і після дати вильоту                                                | 100% від вартості туру*                                                                                          |

| <b>УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ПІДТВЕРДЖЕНИХ ЗАЯВОК ONLY HOTEL (ТІЛЬКИ ПРОЖИВАННЯ)**</b> |                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Термін до початку туру /дня вильоту                                         | Розмір неустойки                          |
| Від 30 днів більше                                                          | 1000 грн*                                 |
| Від 15 до 29 днів                                                           | 10 (відсотків) % * від вартості туру      |
| Від 8 до 14 днів                                                            | 30 (тридцять) % * від вартості туру       |
| Від 1 до 7 днів , в день вильоту і після дати вильоту                       | 100 (сто) % від вартості туру без комісії |

| <b>УМОВИ ЗАСТОСУВАННЯ НЕУСТОЙКИ ПРИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ В СВЯТКОВИЙ ПЕРІОД*<br/>(ДЛЯ ВСІХ ТИПІВ ЗАЯВОК)</b> |                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Період дії неустойки                                                                                                          | Розмір неустойки (% вартості туру) |
| 20 грудня -15 січня                                                                                                           | 100%                               |

\*за виключенням періодів та готелів, для яких діють особливі умови ануляції. При ануляції заявок, в яких була додана страховка від невіїзду, розмір неустойки складатиме 100% вартості даної страховки, включаючи вартість медичного страхування (звичайна медична страховка).

\*\*Утримання неустойки по виписаним авіаквиткам з позначкою «Регулярні рейси» (GDS) буде здійснюватися на умовах застосованого авіакомпанією тарифу.

Для **будь-якої заявки** (крім заявок з рейсами а/к Pegasus Airlines та Condor) створеної від 8 - 1 дня до вильоту (в день вильоту), не зважаючи на статус її підтвердження («Очікує підтвердження», «Не підтверджено»), - умови ануляції квитків становитимуть 100%.

Для заявки з авіаперельотом на а/к Pegasus Airlines, створеної від 18 - 1 дня до вильоту (в день вильоту), **не зважаючи на статус її підтвердження** («Очікує підтвердження», «Не підтверджено»), - умови ануляції квитків становитимуть 100%.

Для заявки з авіаперельотом на а/к Condor, створеної від 11 - 1 дня до вильоту (в день вильоту), **не зважаючи на статус її підтвердження** («Очікує підтвердження», «Не підтверджено»), - умови ануляції квитків становитимуть 100%.

## ОСОБЛИВІ УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ ПО ПЕВНИХ ГОТЕЛЯХ

При ануляції заявок, де бронювання проживання (готелю) здійснюється через **міжнародного провайдера**, розмір неустойки по готелю визначається згідно фактично понесених витрат (вказується в пошуку туру при переході до бронювання). Внесення будь-яких змін (зміна дат, туристів, готелю, типу номера тощо) неможливе у заявках, де бронювання проживання (готелю) здійснюється через міжнародного провайдера.

Звертаємо Вашу увагу, що в святкові періоди готелі ОАЕ має право вимагати доплати за обов'язкові святкові Новорічні та



Різдвяні обіди / вечері. Вартість такого обіду / вечері може бути не врахована в первісному підтвердженні Заявки на тур і оголошена CORAL TRAVEL до доплати додатково, після отримання відповідної інформації готелю / приймаючої компанії. Розмір доплати за святковий обід / вечеря може становити від 600 до 30000 грн на людину. Доплата за святковий обід / вечерю є обов'язковою, тому що не входить у вартість проживання в цей період в готелі. Рекомендуємо попереджати туристів про можливу доплату при бронюванні туру. Відмова Турагента від доплати за святкову вечерю прирівнюється до ануляції Заявки з ініціативи Турагента.

**Звертаємо вашу увагу:**

- В разі відмови або зміни ТУРИСТОМ Заявки за напрямком ОАЕ до отримання Підтвердження туроператора, Coral Travel залишає за собою право вимагати компенсацію реального збитку (суму ФПВ приймаючої компанії/готелю), якщо Заявка ТУРИСТА була відправлена Coral Travel на адресу приймаючої компанії/готелю і умовою ануляції/зміни такої Заявки є виплата ФПВ.
- Оплата ФПВ є обов'язковою, не залежно від причини ануляції туру.

**Відділ онлайн продажів:**

**Тел.: +38 (044)495 00 60**

**Тел.: +38 (044)365 53 65**

**e-mail: [tourist@coraltravel.ua](mailto:tourist@coraltravel.ua)**