

УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ТУРІВ ДО ТУРЕЧЧИНИ

У разі відмови Туриста від підтвердженої Заявки за напрямком Туреччина, як зі стандартним, так і нестандартним розміщенням туриста (туристів) в готелі, застосовуються розрахункові терміни ФПВ (фактично понесених витрат) туроператора, в залежності від умов анулювання резервації декларованих готелями. Зазначений порядок застосування ФПВ туроператора поширюється і на випадки анулювання заявок з причин невиконання Туристом своїх зобов'язань по строкам оплати замовлення, згідно із умовами оферти, що розміщена на сайті: <https://www.coraltravel.ua/uk/info-paymenttourist/>

УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ПАКЕТНИХ ТУРІВ**	
Відмова від послуг заявлена за: (вказується кількість днів до початку туру / дня вильоту)	Розмір неустойки (розраховується від терміну (кількості годин/днів) первинного підтвердження туру до ануляції туру)
Від 31 дня і більше	1000 грн за кожну заявку*
Від 30 до 18 днів	30% від вартості туру без комісії*
Від 17 до 1 дня / в день і після дати вильоту	100% від вартості туру без комісії*

УМОВИ ЗАСТОСУВАННЯ НЕУСТОЙКИ ПРИ АНУЛЯЦІЇ ПІДТВЕРДЖЕНИХ ЗАЯВОК ONLY HOTEL (ТІЛЬКИ ПРОЖИВАННЯ)**			
Відмова від послуг заявлена за: (вказується кількість днів до початку туру / дня вильоту)	Розмір неустойки (розраховується від терміну (кількості годин/днів) первинного підтвердження туру до ануляції туру)		
	24 години	25-72 години	4 дні та більше
30 днів та більше	0 грн*	0 грн*	1000 грн за кожну заявку*
Від 15 до 29 днів		10 % від вартості туру*	
Від 8 до 14 днів		20 % від вартості туру*	
Від 5 до 7 днів	40 % від вартості туру*		
Від 2 до 4 днів	80 % від вартості туру без комісії*		
1 день / в день і після дати вильоту	100 від вартості туру без комісії*		

УМОВИ ЗАСТОСУВАННЯ НЕУСТОЙКИ ПРИ АНУЛЯЦІЇ ПІДТВЕРДЖЕНИХ ЗАЯВОК ONLY HOTEL (ТІЛЬКИ ПРОЖИВАННЯ) В СВЯТКОВИЙ ПЕРІОД 20.12-10.01**			
Відмова від послуг заявлена за: (вказується кількість днів до початку туру / дня вильоту)	Розмір неустойки (розраховується від терміну (кількості годин/днів) первинного підтвердження туру до ануляції туру)		
	24 години	25-72 години	4 дні та більше
60 днів та більше	0 грн*	1000 грн за кожну заявку*	
Від 22 до 59 днів	1000 грн за кожну заявку*		
Від 11 до 21 днів	80% від вартості туру без комісії*		
Від 10 до 1 дня / в день і після дати вильоту	100% від вартості туру без комісії*		

*за виключенням періодів та готелів, для яких діють особливі умови ануляції. При ануляції заявок, в яких була додана страховка від невилітуду, розмір неустойки складатиме 100% вартості даної страховки, включаючи вартість медичного страхування (звичайна медична страховка).

**Утримання неустойки по виписаним авіаквиткам з позначкою «Регулярні рейси» (GDS) буде здійснюватися на умовах застосованого авіакомпанією тарифу.

Для будь-якої заявки (крім заявок з рейсами а\к Pegasus Airlines та Condor) створеної від 8 - 1 дня до вильоту (в день вильоту), не зважаючи на статус її підтвердження («Очікує підтвердження», «Не підтверджено»), - умови ануляції квитків становитимуть 100%.

Для заявки з авіаперельотом на а\к Pegasus Airlines, створеної від 18 - 1 дня до вильоту (в день вильоту), не зважаючи на статус її підтвердження («Очікує підтвердження», «Не підтверджено»), - умови ануляції квитків становитимуть 100%.

Важливо! Виключно для маршруту Кишинів-Даламан а\к Pegasus Airlines умови ануляції квитків становлять 100% не залежно від дати створення та ануляції бронювання.

Для заявки з авіаперельотом на а\к Condor, створеної від 11 - 1 дня до вильоту (в день вильоту), не зважаючи на статус її підтвердження («Очікує підтвердження», «Не підтверджено»), - умови ануляції квитків становитимуть 100%.

ОСОБЛИВІ УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОКІ ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ ПО ПЕВНИХ ГОТЕЛЯХ

При ануляції заявок, де бронювання проживання (готелю) здійснюється через міжнародного провайдера, розмір неустойки по готелю визначається згідно фактично понесених витрат (вказується в пошуку туру при переході до бронювання). Внесення будь-яких змін (зміна дат, туристів, готелю, типу номера тощо) неможливе у заявках, де бронювання проживання (готелю) здійснюється через міжнародного провайдера.

Звертаємо вашу увагу:

- В разі відмови або зміни ТУРИСТОМ Заявки за напрямком Туреччина до отримання Підтвердження туроператора, Coral Travel залишає за собою право вимагати компенсацію реального збитку (суму ФПВ приймаючої компанії/готелю), якщо Заявка ТУРИСТА була відправлена Coral Travel на адресу приймаючої компанії/готелю і умовою ануляції/зміни такої Заявки є виплата ФПВ.
- Оплата ФПВ є обов'язковою, не залежно від причини ануляції туру.

Відділ онлайн продажів:

Тел.: +38 (044)495 00 60

Тел.: +38 (044)365 53 65

e-mail: tourist@coraltravel.ua