

УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ТУРІВ ДО ТАНЗАНІЇ

У разі відмови Туриста від підтвердженої Заявки за напрямком Танзанія як зі стандартним, так і з нестандартним розміщенням туриста (туристів) в готелі, застосовуються розрахункові терміни ФПВ (фактично понесених витрат) туроператора в залежності від умов анулювання зарезервованих послуг. Зазначений порядок застосування ФПВ туроператора поширюється і на випадки анулювання Заявок з причин невиконання Туристом своїх зобов'язань по строкам оплати замовлення, згідно із умовами оферти, що розміщені на сайті: <https://www.coraltravel.ua/uk/info-paymenttourist/>

УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ**	
Термін до початку туру / дня вильоту	Розмір неустойки
Від 30 днів більше	1000 грн*
Від 21 до 29 днів	30 (тридцять) % * від вартості туру
Від 15 до 20 днів	50 (п'ятдесят) % * від вартості туру
Від 1 до 14 днів , в день вильоту і після дати вильоту	100 (сто) % від вартості туру без комісії

АНУЛЯЦІЯ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ В ОСОБЛИВІ ПЕРІОДИ*		
Період туру:	Розмір неустойки(% вартості туру)**	Відмова від послуг заявлена за
20 грудня – 15 січня	100 (сто) % від вартості туру без комісії	100 днів і менше

*за виключенням періодів та готелів, для яких діють особливі умови ануляції. При ануляції заявок, в яких була додана страховка від невилітуд, розмір неустойки складатиме 100% вартості даної страховки, включаючи вартість медичного страхування (звичайна медична страховка).

**Утримання неустойки по виписаним авіаквиткам з позначкою «Регулярні рейси» (GDS) буде здійснюватися на умовах застосованого авіакомпанією тарифу.

Для **будь-якої заявки** (крім заявок з рейсами а/к Pegasus Airlines та Condor) створеної від 8 - 1 дня до вильоту (в день вильоту), не зважаючи на статус її підтвердження («Очікує підтвердження», «Не підтверджено»), - умови ануляції квитків становитимуть 100%.

Для заявки з авіаперельотом на а/к **Pegasus Airlines**, створеної від 18 - 1 дня до вильоту (в день вильоту), не зважаючи на статус її підтвердження («Очікує підтвердження», «Не підтверджено»), - умови ануляції квитків становитимуть 100%.

Для заявки з авіаперельотом на а/к **Condor**, створеної від 11 - 1 дня до вильоту (в день вильоту), не зважаючи на статус її підтвердження («Очікує підтвердження», «Не підтверджено»), - умови ануляції квитків становитимуть 100%.

ОСОБЛИВІ УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ ПО ПЕВНИХ ГОТЕЛЯХ

При ануляції заявок, де бронювання проживання (готелю) здійснюється через **міжнародного провайдера**, розмір неустойки по готелю визначається згідно фактично понесених витрат (вказується в пошуку туру при переході до бронювання). Внесення будь-яких змін (зміна дат, туристів, готелю, типу номера тощо) неможливе у заявках, де бронювання проживання (готелю) здійснюється через міжнародного провайдера.

Звертаємо Вашу увагу, що в святкові періоди готелі Танзанії мають право вимагати доплати за обов'язкові святкові Новорічні та Різдвяні обіди / вечері. Вартість такого обіду / вечері може бути не врахована в первісному підтвердженні Заявки на тур і оголошена CORAL TRAVEL до доплати додатково, після отримання відповідної інформації готелю / приймаючої компанії. Розмір доплати за святковий обід / вечерю може становити від 600 до 30000 грн на людину. Доплата за святковий обід / вечерю є обов'язковою, тому що не входить у вартість проживання в цей період в готелі. Рекомендуємо попереджати туристів про можливу доплату при бронюванні туру. Відмова Турагента від доплати за святкову вечерю прирівнюється до ануляції Заявки з ініціативи Турагента.

Звертаємо вашу увагу:

- В разі відмови або зміни ТУРИСТОМ Заявки за напрямком Танзанія до отримання Підтвердження туроператора, Coral Travel залишає за собою право вимагати компенсацію реального збитку (суму ФПВ приймаючої компанії/готелю), якщо Заявка ТУРИСТА була відправлена Coral Travel на адресу приймаючої компанії/готелю і умовою ануляції/зміни такої Заявки є виплата ФПВ.

- Оплата ФПВ є обов'язковою, не залежно від причини ануляції туру.

Відділ онлайн продажів:
Тел.: +38 (044)495 00 60
Тел.: +38 (044)365 53 65
e-mail: tourist@coraltravel.ua