

УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ТУРІВ ДО ШРІ-ЛАНКИ

У разі відмови Туриста від підтвердженої Заявки за напрямом Шрі-Ланка як зі стандартним, так і нестандартним розміщенням туриста (туристів) в готелі, застосовуються розрахункові терміни ФПВ (фактично понесених витрат) туроператора, в залежності від умов відмови від проживання, декларованих готелями. Зазначений порядок застосування ФПВ туроператора поширюється і на випадки анулювання Заявок з причин невиконання Туристом своїх зобов'язань по строкам оплати замовлення, згідно із умовами оферти, що розміщена на сайті: <https://www.coraltravel.ua/info-paymenttourist/>

Звертаємо Вашу увагу на особливості бронювання турів у напрямку Шрі-Ланка. У разі відмови або зміни Заявки Туристом до отримання Підтвердження CORAL TRAVEL, CORAL TRAVEL залишає за собою право вимагати компенсацію ФПВ приймаючої компанії / готелю, якщо початкова Заявка ТУРАГЕНТА була спрямована CORAL TRAVEL на адресу приймаючої компанії / готелю і умовою ануляції / зміни такої Заявки є виплата ФПВ.

УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ**	
Термін до початку туру / дня вильоту	Розмір неустойки
Від 30 днів більше	1000 грн*
Від 21 до 29 днів	30 (тридцять) % * від вартості туру
Від 15 до 20 днів	50 (п'ятдесят) % * від вартості туру
Від 1 до 14 днів, в день вильоту і після дати вильоту	100 (сто) % від вартості туру без комісії

АНУЛЯЦІЯ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ В ОСОБЛИВІ ПЕРІОДИ**		
Період туру:	Розмір неустойки (% вартості туру) *	Відмова від послуг заявлена за
20 грудня – 15 січня	100 (сто) % від вартості туру без комісії	100 днів і менше

*за виключенням періодів та готелів, для яких діють особливі умови ануляції. При ануляції заявок, в яких була додана страховка від невіїзду, розмір неустойки складатиме 100% вартості даної страховки, включаючи вартість медичного страхування (звичайна медична страховка).

**Утримання неустойки по виписаним авіаквиткам з позначкою «Регулярні рейси» (GDS) буде здійснюватися на умовах застосованого авіакомпанією тарифу.

Для будь-якої заявки (крім заявок з рейсами а\к Pegasus Airlines та Condor) створеної від 8 - 1 дня до вильоту (в день вильоту), не зважаючи на статус її підтвердження («Очікує підтвердження», «Не підтверджено»), умови ануляції квитків становитимуть 100%.

Для заявки з авіаперельотом на а\к Pegasus Airlines, створеної від 18 - 1 дня до вильоту (в день вильоту), не зважаючи на статус її підтвердження («Очікує підтвердження», «Не підтверджено»), - умови ануляції квитків становитимуть 100%.

Для заявки з авіаперельотом на а\к Condor, створеної від 11 - 1 дня до вильоту (в день вильоту), не зважаючи на статус її підтвердження («Очікує підтвердження», «Не підтверджено»), - умови ануляції квитків становитимуть 100%.

ОСОБЛИВІ УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ ПО НАПРЯМКУ ШРІ-ЛАНКА ПО ПЕВНИХ ГОТЕЛЯХ

При ануляції заявок, де бронювання проживання (готелю) здійснюється через міжнародного провайдера, розмір неустойки по готелю визначається згідно фактично понесених витрат (вказується в пошуку туру при переході до бронювання). Внесення будь-яких змін (зміна дат, туристів, готелю, типу номера тощо) неможливе у заявках, де бронювання проживання (готелю) здійснюється через міжнародного провайдера.

Звертаємо Вашу увагу, що в святкові періоди готелі Шрі-Ланки мають право вимагати доплати за обов'язкові святкові Новорічні та Різдвяні обіди / вечері. Вартість такого обіду / вечері може бути не врахована в первісному підтвердженні Заявки на тур і оголошена CORAL TRAVEL до доплати додатково, після отримання відповідної інформації готелю / приймаючої компанії. Розмір доплати за святковий обід / вечерю може становити від 60 до 30000 грн. на людину. Доплата за святковий обід / вечерю є обов'язковою, тому що не входить у вартість проживання в цей період в готелі.

Звертаємо вашу увагу:

- В разі відмови або зміни ТУРИСТОМ Заявки за напрямом Шрі-Ланка до отримання Підтвердження туроператора, Coral Travel залишає за собою право вимагати компенсацію реального збитку (суму ФПВ приймаючої компанії/готелю), якщо Заявка ТУРИСТА була відправлена Coral Travel на адресу приймаючої компанії/готелю і умовою ануляції/зміни такої Заявки є виплата ФПВ.

- Оплата ФПВ є обов'язковою, не залежно від причини ануляції туру.

Відділ онлайн продажів:
Тел.: +38 (044)495 00 60
Тел.: +38 (044)365 53 65
e-mail: tourist@coraltravel.ua