

УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ТУРІВ ДО СЕЙШЕЛ

У разі відмови Туриста від підтвердженої Заявки за напрямом Сейшели як зі стандартним, так і нестандартним розміщенням туриста (туристів) в готелі, застосовуються розрахункові терміни ФПВ (фактично понесених витрат) туроператора, в залежності від умов відмови від проживання, декларованих готелями. Зазначений порядок застосування ФПВ поширюється і на випадки анулювання Заявок з причин невиконання Туристом своїх зобов'язань по строкам оплати замовлення, згідно із умовами оферти, що розміщена на сайті: <https://www.coraltravel.ua/info-paymenttourist/>

Звертаємо Вашу увагу на особливості бронювання турів у напрямку Сейшели. У разі відмови або зміни Заявки Туристом до отримання Підтвердження CORAL TRAVEL, CORAL TRAVEL залишає за собою право вимагати компенсацію ФПВ приймаючої компанії / готелю, якщо початкова Заявка була спрямована CORAL TRAVEL на адресу приймаючої компанії / готелю і умовою ануляції / зміни такої Заявки є виплата ФПВ.

УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ**	
Термін до початку туру / дня вильоту	Розмір неустойки***
Від 30 днів більше	1000 грн*
Від 21 до 29 днів	30 (тридцять) % * від вартості туру
Від 15 до 20 днів	50 (п'ятдесят) % * від вартості туру
Від 1 до 14 днів, в день вильоту і після дати вильоту	100 (сто) % від вартості туру без комісії

АНУЛЯЦІЯ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ В ОСОБЛИВІ ПЕРІОДИ*		
Період туру	Розмір неустойки (% вартості туру)	Відмова від послуг заявлена за
20 грудня – 15 січня	100 (сто) % від вартості туру без комісії **	100 днів і менше *

*за виключенням періодів та готелів, для яких діють особливі умови ануляції. При ануляції заявок, в яких була додана страховка від невізду, розмір неустойки складатиме 100% вартості даної страховки, включаючи вартість медичного страхування (звичайна медична страховка).

**Утримання неустойки по виписаним авіаквиткам з позначкою «Регулярні рейси» (GDS) буде здійснюватися на умовах застосованого авіакомпанією тарифу.

Для будь-якої заявки (крім заявок з рейсами а\к Pegasus Airlines та Condor) створеної від 8 - 1 дня до вильоту (в день вильоту), не зважаючи на статус її підтвердження («Очікує підтвердження», «Не підтверджено»), - умови ануляції квитків становитимуть 100%.

Для заявки з авіаперельотом на а\к Pegasus Airlines, створеної від 18 - 1 дня до вильоту (в день вильоту), не зважаючи на статус її підтвердження («Очікує підтвердження», «Не підтверджено»), - умови ануляції квитків становитимуть 100%.

Для заявки з авіаперельотом на а\к Condor, створеної від 11 - 1 дня до вильоту (в день вильоту), не зважаючи на статус її підтвердження («Очікує підтвердження», «Не підтверджено»), - умови ануляції квитків становитимуть 100%.

*** по готелям BORD MER VILLA, CONSTANCE SEYCHELLES, FREGATE ISLAND, PRIVATE NORTH ISLAND HOTEL термін неустойки настає більш ніж за 90 днів до дати заїзду.

При ануляції заявок, де бронювання проживання (готелю) здійснюється через міжнародного провайдера, розмір неустойки по готелю визначається згідно фактично понесених витрат (вказується в пошуку туру при переході до бронювання). Внесення будь-яких змін (зміна дат, туристів, готелю, типу номера тощо) неможливе у заявках, де бронювання проживання (готелю) здійснюється через міжнародного провайдера.

ОСОБЛИВІ УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ ПО НАПРЯМКУ СЕЙШЕЛИ ПО ПЕВНИХ ГОТЕЛЯХ

Звертаємо Вашу увагу, що в святкові періоди готелі Республіки Сейшели вправі вимагати доплати за обов'язкові національні святкові, новорічні та різдвяні обіди / вечері. Вартість такого обіду / вечері може бути не врахована в первісному підтвердженні Заявки на тур і оголошена CORAL TRAVEL до доплати додатково, після отримання відповідної інформації готелю / приймаючої компанії. Розмір доплати за святковий обід / вечерю може становити від 600 до 30000 грн на людину. Доплата за святковий обід / вечерю є обов'язковою, тому що не входить у вартість проживання в цей період в готелі. Рекомендуємо попереджати туристів про можливу доплату при бронюванні туру. Відмова Турагента від доплати за святкову вечерю прирівнюється до ануляції Заявки з ініціативи Турагента.

Рекомендуємо ТУРАГЕНТАМ при бронюванні турів у зазначені періоди враховувати вищевикладену інформацію..

Звертаємо вашу увагу:

- В разі відмови або зміни ТУРИСТОМ Заявки за напрямом Сейшели до отримання Підтвердження туроператора,



Coral Travel залишає за собою право вимагати компенсацію реального збитку (суму ФПВ приймаючої компанії/готелю), якщо Заявка ТУРИСТА була відправлена Coral Travel на адресу приймаючої компанії/готелю і умовою ануляції/зміни такої Заявки є виплата ФПВ.

- Оплата ФПВ є обов'язковою, не залежно від причини ануляції туру.

Відділ онлайн продажів:
Тел.: +38 (044)495 00 60
Тел.: +38 (044)365 53 65
e-mail: tourist@coraltravel.ua