

УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ТУРІВ ДО ЧОРНОГОРІЇ

У разі відмови Туриста від підтвердженої Заявки за напрямком Чорногорія, як зі стандартним, так і нестандартним розміщенням туриста (туристів) в готелі, застосовуються розрахункові терміни ФПВ (фактично понесених витрат) туроператора, в залежності від умов анулювання резервації декларованих готелями. Зазначений порядок застосування ФПВ туроператора поширюється і на випадки анулювання заявок з причин невиконання Туристом своїх зобов'язань по строкам оплати замовлення, згідно із умовами оферти, що розміщена на сайті: <https://www.coraltravel.ua/uk/info-paymenttourist/>

УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ПАКЕТНИХ ТУРІВ**	
Відмова від послуг заявлена за: (вказується кількість днів до початку туру / дня вильоту)	Розмір неустойки (розраховується від терміну (кількості годин/днів) первинного підтвердження туру до ануляції туру)
Від 31 дня і більше	1000 грн за кожну заявку*
Від 25 до 30 днів	30% від вартості туру без комісії*
Від 24 до 1 дня / в день і після дати вильоту	100% від вартості туру без комісії*

УМОВИ ЗАСТОСУВАННЯ НЕУСТОЙКИ ПРИ АНУЛЯЦІЇ ПІДТВЕРДЖЕНИХ ЗАЯВОК ONLY HOTEL (ТІЛЬКИ ПРОЖИВАННЯ)**			
Відмова від послуг заявлена за: (вказується кількість днів до початку туру / дня вильоту)	Розмір неустойки (розраховується від терміну (кількості годин/днів) первинного підтвердження туру до ануляції туру)		
	24 години	25-72 години	4 дні та більше
30 днів та більше	0 грн*	0 грн*	1000 грн за кожну заявку*
Від 15 до 29 днів		10 % від вартості туру*	
Від 8 до 14 днів		20 % від вартості туру*	
Від 5 до 7 днів		40 % від вартості туру*	
Від 2 до 4 днів	80 % від вартості туру без комісії*		
1 день / в день і після дати вильоту	100 від вартості туру без комісії*		

УМОВИ ЗАСТОСУВАННЯ НЕУСТОЙКИ ПРИ АНУЛЯЦІЇ ПІДТВЕРДЖЕНИХ ЗАЯВОК ONLY HOTEL (ТІЛЬКИ ПРОЖИВАННЯ) В СВЯТКОВИЙ ПЕРІОД 20.12-10.01**			
Відмова від послуг заявлена за: (вказується кількість днів до початку туру / дня вильоту)	Розмір неустойки (розраховується від терміну (кількості годин/днів) первинного підтвердження туру до ануляції туру)		
	24 години	25-72 години	4 дні та більше
60 днів та більше	0 грн*	1000 грн за кожну заявку*	
Від 22 до 59 днів	1000 грн за кожну заявку*		
Від 11 до 21 днів	80% від вартості туру без комісії*		
Від 10 до 1 дня / в день і після дати вильоту	100% від вартості туру без комісії*		

*за виключенням періодів та готелів, для яких діють особливі умови ануляції. При ануляції заявок, в яких була додана страховка від невізду, розмір неустойки складатиме 100% вартості даної страховки, включаючи вартість медичного страхування (звичайна медична страховка).

**Утримання неустойки по виписаним авіаквиткам з позначкою «Регулярні рейси» (GDS) буде здійснюватися на умовах застосованого авіакомпанією тарифу.

Для **будь-якої заявки** (крім заявок з рейсами а\к Pegasus Airlines та Condor) створеної від 8 - 1 дня до вильоту (в день вильоту), не зважаючи на статус її підтвердження («Очікує підтвердження», «Не підтверджено»), - умови ануляції квитків становитимуть 100%.

Для заявки з авіаперельотом на а\к Pegasus Airlines, створеної від 18 - 1 дня до вильоту (в день вильоту), **не зважаючи на статус її підтвердження** («Очікує підтвердження», «Не підтверджено»), - умови ануляції квитків становитимуть 100%.

Для заявки з авіаперельотом на а\к Condor, створеної від 11 - 1 дня до вильоту (в день вильоту), **не зважаючи на статус її підтвердження** («Очікує підтвердження», «Не підтверджено»), - умови ануляції квитків становитимуть 100%.

ОСОБЛИВІ УМОВИ АНУЛЯЦІЇ ЗАЯВОК І ПІДТВЕРДЖЕНИХ ТУРІВ ПЕВНИХ ГОТЕЛІХ

При ануляції заявок, де бронювання проживання (готелю) здійснюється через **міжнародного провайдера**, розмір неустойки по готелю визначається згідно фактично понесених витрат (вказується в пошуку туру при переході до бронювання). Внесення будь-яких змін (зміна дат, туристів, готелю, типу номера тощо) неможливе у заявках, де бронювання проживання (готелю) здійснюється через міжнародного провайдера.



Звертаємо вашу увагу:

- В разі відмови або зміни ТУРИСТОМ Заявки за напрямком Чорногорія до отримання Підтвердження туроператора, Coral Travel залишає за собою право вимагати компенсацію реального збитку (суму ФПВ приймаючої компанії/готелю), якщо Заявка ТУРИСТА була відправлена Coral Travel на адресу приймаючої компанії/готелю і умовою ануляції/зміни такої Заявки є виплата ФПВ.
- Оплата ФПВ є обов'язковою, не залежно від причини ануляції туру.

Відділ онлайн продажів:

Тел.: +38 (044)495 00 60

Тел.: +38 (044)365 53 65

e-mail: tourist@coraltravel.ua